

# Informatie over je Motorrijtuig- verzekering Casco personenauto

**Bij je autoverzekering in het  
ZekerheidsPakket Particulieren**

# Inhoud

	<b>Pagina</b>
Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Motorrijtuigverzekering Casco personenauto	5

# Leeswijzer

## Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een autoverzekering als onderdeel van het Zekerheids-Pakket Particulieren.

Bovenop de standaard WA-dekking heb je gekozen voor de dekking Casco. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de dekking Casco?

Met de WA-dekking van onze autoverzekering ben je verzekerd voor schade die je met je auto toebrengt aan anderen. De dekking Casco verzekert je voor schade aan je eigen auto. Ook als je die zelf hebt veroorzaakt.

### Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- alle schade die valt onder de WA-dekking;
- schade aan je auto bij een ongeluk. Ook als het ongeluk je schuld was;
- schade aan je auto door brand, storm, hagel of bliksem;
- schade aan je auto door een botsing met een dier;
- schade die iemand anders aan je auto veroorzaakt, bijvoorbeeld bij vandalisme of joyriding;
- schade aan je auto door inbraak;
- diefstal van je auto;

### Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor:

- technische mankementen aan je auto, zoals een lekke band of lege accu;
- diefstal als je de auto niet hebt beveiligd volgens de eisen op het polisblad;
- schade die je expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl je deelneemt aan een race;
- schade die ontstaat terwijl je personen tegen betaling vervoert;
- schade die ontstaat terwijl je de auto verhuurt;
- schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor je wel en niet verzekerd bent.

### Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- jij als verzekeringnemer;
- iemand anders die je auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder).

### Wat krijg je vergoed?

Je krijgt de kosten van de schade vergoed.

- Als je de schade laat herstellen door een bedrijf uit ons schadeherstelnetwerk SchadeGarant en GlasGarant, dan heb je geen eigen risico. Dit betekent dat je zelf niets hoeft te betalen als je schade hebt.
- Heb je zelf gekozen voor een eigen risico? Dan geldt het eigen risico zoals vermeld op je polis.
- Laat je je auto repareren door een bedrijf dat niet bij ons is aangesloten? Dan is het eigen risico € 150,- voor reparaties aan je ruiten en € 400,- voor alle overige schade en ruitvervanging. Heb je zelf gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan tellen wij dat hier bij op.

Raakt je auto total loss en is dit gebeurd in de nieuwwaarde periode die je hebt gekozen? Dan vergoeden wij de schade op basis van de nieuwwaarderegeling. Heb je je auto tweedehands gekocht bij een autobedrijf? Is hij niet ouder dan zes jaar op het moment van aankoop en doet de schade zich voor binnen de aanschafwaarde periode die je hebt gekozen? Dan vergoeden wij de schade op basis van de aanschafwaarderegeling.

Na de gekozen periode voor de nieuwwaarde of aanschafwaarde regeling gaan we uit van het bedrag dat de auto waard is volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst. We tellen hier 10% bij op.

### Wat moet je altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk aan jouw verzekeringsadviseur door. Op je groene kaart staat met wie je het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

## Motorrijtuigverzekering Casco personenauto

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

Versie	VM 3325-08
--------	------------

---

# Inhoud

		<b>Pagina</b>
<b>1</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>8</b>
1.1	Jij/verzekeringnemer	8
1.2	Verzekerde	8
1.3	Auto	8
1.4	Accessoire	8
1.5	Nieuwwaarde	8
1.6	Aanschafwaarde	8
1.7	Total loss	8
1.8	Restwaarde	8
1.9	Vervangingswaarde	8
1.10	Roydata	8
<b>2</b>	<b>Omschrijving van dekking</b>	<b>8</b>
2.1	Omvang van de dekking	8
2.2	Aanvullende dekkingen	10
2.3	Hulpverlening na een schade	10
2.4	Totaal verlies	11
2.5	Herstel van de schade	12
2.6	Vervangend vervoer bij totaal verlies door schade	12
2.7	Vervangend vervoer bij diefstal	12
2.8	Eigen oplaadpunt voor auto	13
2.9	Beperking bij terrorisme	13
2.10	Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	13
<b>3</b>	<b>Uitsluitingen</b>	<b>13</b>
3.1	Algemene uitsluitingen	13
3.2	Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig Casco personenauto	13
<b>4</b>	<b>Schade</b>	<b>14</b>
4.1	Inschakeling expert	14
<b>5</b>	<b>Premie</b>	<b>14</b>
5.1	Premiebetaling	14
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	14
5.3	Terugbetaling van premie	14
5.4	Premievaststelling	14
<b>6</b>	<b>Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>Wijziging van het risico</b>	<b>15</b>
7.1	Wijzigingen doorgeven	15
7.2	Gevolgen als je een wijziging niet doorgeeft	15

		<b>Pagina</b>
<b>8</b>	<b>Einde van de verzekering</b>	<b>15</b>
8.1	Opzegging door jou	15
8.2	Opzegging door ons	15
8.3	Einde van rechtswege	15
8.4	Einde WAverzekering	16
8.5	Ontbinding	16
<b>9</b>	<b>Aanvullende polisbepalingen</b>	<b>16</b>
9.1	Omgaan met je persoonsgegevens	16
9.2	Toepasselijk recht	16
9.3	Klachten	16
9.4	Schadevrije jaren en korting	16
<b>10</b>	<b>Terrorisme</b>	<b>18</b>
<b>11</b>	<b>Nadere omschrijvingen</b>	<b>18</b>

## 1 Begripsomschrijvingen

### Artikel 1.1 Jij/verzekeringnemer

Als we in deze voorwaarden 'je' of 'jij' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

### Artikel 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (jij);
- de bezitter en/of houder van de auto.

### Artikel 1.3 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- de auto waarvan het kenteken op je polis staat; of
- de vervangende auto die je gebruikt zolang je eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

### Artikel 1.4 Accessoire

Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van je auto die niet in de auto aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Over deze accessoire is geen belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) berekend.

### Artikel 1.5 Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de waarde van je auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

### Artikel 1.6 Aanschafwaarde

De aanschafwaarde is het bedrag waarvoor je de auto hebt gekocht. Als bovengrens voor de aanschafwaarde hanteren we de ANWB/BOVAG-koerslijst plus 10% van de maand waarin je de auto kocht.

### Artikel 1.7 Total loss

Je auto is technisch total loss als je er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Je auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van je auto vóór het ongeval, min de restwaarde na het ongeval.

### Artikel 1.8 Restwaarde

De restwaarde is het bedrag dat je auto na een schade nog waard is.

### Artikel 1.9 Vervangingswaarde

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder een vergelijkbare auto verstaan we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen wij met de ANWB/BOVAG-koerslijst.

### Artikel 1.10 Roydata

Roydata is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

## 2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op je groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept.

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de schade die je lijdt door beschadiging of diefstal van je auto. Bij deze schade kun je rekenen op het volgende:

- Wij vergoeden de kosten van het herstel van je auto (zie artikel 2.5).
- Je ontvangt een vergoeding als je auto total loss of gestolen is (zie artikel 2.4).
- Je krijgt hulpverlening onderweg (zie artikel 2.3).

Je bent hier alleen voor verzekerd als deze schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

#### 2.1.1 Oorzaak buiten de auto

Je bent verzekerd voor schade die is ontstaan door een oorzaak die van buiten je auto komt. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door jezelf, door iemand anders of door het weer.

Daarnaast ben je verzekerd als jij of een medeverzekerde het slachtoffer bent van oplichting of verduistering van je auto. Je bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- jezelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner of andere levensgezel van jezelf of een medeverzekerde.



### 2.1.2 Oorzaak in de auto

Heb je schade die het gevolg is van een gebrek of mankement aan je auto? Dan ben je alleen verzekerd als:

- je auto getroffen is door een brand, ontploffing of kortsluiting;
- het glas van je auto gebroken of beschadigd is. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- je auto betrokken was bij een botsing, over de kop is gegaan, van de weg is geraakt of in het water is terechtgekomen.

Daarnaast ben je verzekerd voor beschadiging van de motor, de aandrijving, de elektrische installatie en/of de transmissie van de auto door een eigen gebrek.

Met eigen gebrek bedoelen wij hier een gebrek van de motor, de aandrijving, de elektrische installatie en/of de transmissie zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Deze dekking voor eigen gebrek is secundair en geldt alleen:

- als de auto nieuw was op de afgiftedatum, en
- als de auto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden, en
- als met de auto op het moment van de gebeurtenis niet meer is gereden dan 100.000 kilometer, en
- als het onderhoud van de auto aantoonbaar is gebeurd volgens de voorschriften van de fabrikant.

### 2.1.3 Wanneer heb je recht op de nieuwwaarderegeling?

- Je bent je auto kwijt door diefstal. Of er is sprake van schade door een gedekte oorzaak waarbij geldt dat
  - De reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de waarde van je auto volgens de nieuwwaarderegeling. Je auto is dan total loss volgens de nieuwwaarderegeling. Of
  - De reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de restwaarde.

### 2.1.4 Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

- Je auto was nieuw op de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Dit betekent dat de datum van eerste toelating gelijk is aan de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland.
- Je gebruikt de auto alleen privé.
- Je hebt je auto aangeschaft binnen twaalf maanden na de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland.
- De schade is ontstaan binnen de termijn van de nieuwwaarderegeling die op het polisblad staat, gerekend vanaf de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Staat er niet op het polisblad dat je verzekerd bent voor de nieuwwaarderegeling? Dan heb je geen recht op de nieuwwaarderegeling.
- Met de nieuwwaarde van de auto bedoelen wij de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur. Inclusief de afleveringskosten en de verwijderingsbijdrage.
- Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van de auto: 110% van de cataloguswaarde die op het polisblad staat.
- Is de cataloguswaarde die op je polisblad staat hoger dan € 125.000 inclusief BTW? Dan geldt de nieuwwaarderegeling niet.

### 2.1.5 Wanneer heb je recht op de aanschafwaarderegeling?

- Je bent je auto kwijt door diefstal. Of er is sprake van schade door een gedekte oorzaak waarbij geldt dat
  - De reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de waarde van je auto volgens de aanschafwaarderegeling. Je auto is dan total loss volgens de aanschafwaarderegeling. Of
  - De reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde volgens de aanschafwaarderegeling en de restwaarde.

### 2.1.6 Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

- Je voldoet niet aan de voorwaarden voor de nieuwwaarderegeling.
- Je gebruikt je auto alleen privé. En
- Je hebt je auto aangeschaft bij een officiële merk(sub) dealer, een BOVAG-erkend autobedrijf of een ander autobedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. En

- Je hebt je auto aangeschaft maximaal 72 maanden na de datum van eerste toelating; en
- De schade is ontstaan binnen de termijn van de aanschafwaarderegeling die op je polisblad staat, gerekend vanaf de datum dat je je auto hebt aangeschaft via deze verzekering en je voor de aanschafwaarde regeling hebt gekozen. Staat er niet op het polisblad dat je verzekerd bent voor de aanschafwaarderegeling? Dan heb je geen recht op de aanschafwaarderegeling. En
- Je kunt aantonen dat je je auto hebt gekocht, en hoeveel je hebt betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.
- Is de dagwaarde hoger dan de waarde volgens de aanschafwaarderegeling? Dan ontvang je de dagwaarde.
- Is de cataloguswaarde die op je polisblad staat hoger dan € 125.000 inclusief BTW? Dan geldt de aanschafwaarderegeling niet.

Heb je je auto gekocht bij een ander autobedrijf, van een particulier of is de aanschafwaarde meer dan € 125.000,-? Dan is de uitkering maximaal: de aanschafwaarde van je auto; maar nooit meer dan de “vervangingswaarde bij total loss” van je auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin je de auto kocht plus 10 procent met een maximum van € 125.000,-.

### 2.1.7 Welke voorwaarden gelden er bij diefstal van onderdelen?

Ben je alleen onderdelen van je auto kwijt door diefstal? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de dagwaarde van die onderdelen meteen voor de gebeurtenis.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heb je ook recht op de volgende dekkingen:

### 2.2.1 Accessoires

Heb je schade aan een van de accessoires van je auto en is deze schade ontstaan door een van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding van maximaal € 2.500,- per gebeurtenis. Staat op je polisblad dat accessoires voor een hoger bedrag is verzekerd? Dan krijg je maximaal dat bedrag per gebeurtenis. Schade aan laadkabels voor elektrische en hybride auto's is standaard onbeperkt verzekerd.

### 2.2.2 Kosten

Je ontvangt een vergoeding als je de volgende kosten moet maken:

- kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten om schade te voorkomen of te verminderen;
- kosten voor noodvoorzieningen die je aan je auto moet aanbrengen in afwachting van een reparatie;
- kosten die je moet maken om je auto te stallen of te (laten) bewaken. Deze kosten krijg je alleen vergoed als je je auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door een van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking.

## Artikel 2.3 Hulpverlening na een schade

Heb je schade aan je auto, dan bieden wij je de hulpverlening die staat beschreven in de voorwaarden van je Motorrijtuigverzekering WA Personenauto. Daarnaast kun je het volgende van ons verwachten.

We verstaan onder schade niet alleen een verkeersongeval, maar ook brand, diefstal, een ander plotseling van buiten komend gevaar en het tanken van verkeerde brandstof.

### 2.3.1 Vervangend vervoer binnen Nederland

Heb je schade binnen Nederland, dan regelen wij voor je:

- vervangend vervoer voor maximaal vijf dagen; of
- een taxirit naar een bestemming van je keuze in Nederland op de dag van de schade.
- Kun je niet terugreizen naar jouw woonplaats? Dan vergoeden wij de kosten van één overnachting in Nederland van de bestuurder en de passagiers.

### 2.3.2 Onderdelen voor reparatie in het buitenland

Moet je auto in het buitenland gerepareerd worden? En heeft de reparateur hiervoor onderdelen nodig? Dan krijg je de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. De kosten van de reparatie zelf, of van de onderdelen, krijg je niet vergoed. Wel kunnen we deze kosten voorschieten. Je moet ze dan later terugbetalen.

Als de kosten hoger zijn dan € 700,-, kunnen wij je hiervoor een aanbetaling vragen.

Los hiervan kun je eventueel een schadevergoeding krijgen op basis van de andere artikelen in deze voorwaarden.

### 2.3.3 Vervangend vervoer in buitenland

Als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden en als de motor voor vakantie gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet, dan vergoeden we de kosten voor de huur van een vervangende personenauto zolang je de personenauto niet kunt gebruiken maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie met een maximum van € 1.250 per gebeurtenis. Wij bepalen welk merk en type auto je krijgt ter vervanging.

### 2.3.4 Overnachten in buitenland

Maak je geen gebruik van een vervangende auto of de mogelijkheid om met openbaar vervoer of het vliegtuig terug naar huis te reizen of naar de reisbestemming? Dan vergoeden wij de kosten van maximaal drie overnachtingen van de bestuurder en passagiers tot een maximum van € 1.000 voor alle verzekerden samen.

### 2.3.5 Beperking bij hulpverlening

Je hebt geen recht op hulp of vergoeding van kosten vanuit artikel 2.3 als:

1. je niet meer met je auto kan rijden omdat je auto in een slechte staat verkeert; of
2. je je auto slecht hebt onderhouden; of
3. je je auto hebt overbelast; of
4. je auto in beslag is genomen. Is je auto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijg je wel hulp.

## Artikel 2.4 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als je auto total loss is (technisch of economisch) of als je auto is gestolen. In deze gevallen geldt het volgende:

### 2.4.1 Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van je auto ontvang je een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

- a. Heb je recht op de nieuwwaarderegeling? Dan ontvang je de schade op basis van de nieuwwaarderegeling. Dit is de waarde van je auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur. Voor de nieuwwaarde geldt een maximum van 110% van de cataloguswaarde die op het polisblad staat.
- b. Heb je recht op de aanschafwaarderegeling? Dan ontvang je de schade op basis van de aanschafwaarderegeling. Op het moment dat je de auto kocht was deze niet ouder dan zes jaar. Je kunt aannemelijk maken wanneer en voor hoeveel je de auto hebt gekocht.

- c. Is de schade na de gekozen periode voor de aanschafwaarderegeling of nieuwwaarderegeling ontstaan of is lid a of lid b niet van toepassing? Dan ontvang je de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB/ BOVAG-koerslijst. Bedraagt de dagwaarde meer, dan geldt de dagwaarde. Je ontvangt nooit meer dan de reparatiekosten als die lager zijn.
- d. Van de nieuwwaarde en de vervangingswaarde plus 10% trekken wij de restwaarde van je auto af. Dit is het bedrag dat je auto op dat moment nog waard is.
- e. Bij totaal verlies geldt geen eigen risico, behalve als er op je polis een eigen risico staat. In dat geval trekken we dit bedrag van je vergoeding af.

### 2.4.1 Diefstal

Als je auto is gestolen, moet je direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 20 dagen na de aangifte de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode kunnen wij namens jou de auto terugvorderen van de persoon of instantie waar deze eventueel wordt gevonden.

#### a. Wordt je auto binnen 20 dagen teruggevonden?

Dan krijg je de auto terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen je niet over de auto kon beschikken? Dan krijg je die schade vergoed. Is je auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals je leest in het artikel Berekening schadebedrag.

#### b. Wordt je auto niet teruggevonden?

Dan krijg je de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. Je moet dan wel het eigendom van je auto aan ons overdragen.

#### c. Wordt je auto na 20 dagen teruggevonden en heb je nog geen vergoeding van ons ontvangen?

Dan kun je kiezen:

- je krijgt de auto terug; of
  - je krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag.
- Kies je ervoor om je auto terug te nemen? En heeft je auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen je niet over de auto kon beschikken? Dan krijg je die schade vergoed. Is je auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals je leest in het artikel Berekening schadebedrag.

**d. Wordt je auto na 20 dagen teruggevonden en heb je al een vergoeding van ons ontvangen?**

Dan kun je de auto terugnemen. Je moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan je hebben vergoed. Kies je daarvoor en heeft je auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen je niet over de auto kon beschikken? Dan krijg je die schade vergoed. Is je auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals je leest in het artikel Berekening schadebedrag.

### 2.4.3 Kentekenbewijs/sleutels

Bij totaal verlies verwachten wij dat je het volgende aan ons geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van je auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode;
- b. alle autosleutels;
- c. alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van je auto.
- d. Wij keren pas uit als je hieraan hebt voldaan.

### Artikel 2.5 Herstel van de schade

Heb je schade aan je auto? Dan kun je die laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt. Hieronder lees je welke voorwaarden daarbij gelden.

#### 2.5.1 Voordelen van herstel van je schade door een met ons samenwerkend herstelbedrijf

Kies je voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:

- Je hebt geen eigen risico, behalve als er op je polis een eigen risico staat. Dat eigen risico betaal je zelf.
- Je krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat je auto total loss is? Dan kun je maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend vervoer.
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. Jij hoeft dus niets voor te schieten.
- Op de reparatie krijg je merk- of FOCWA-garantie.

#### 2.5.2 Herstel van de schade door een niet met ons samenwerkend herstelbedrijf

Kies je een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt of laat je de schade niet herstellen? Dan geldt het volgende:

- Je hebt een eigen risico van € 150,- voor reparaties aan de ruiten van je auto. Voor alle overige schades en ruitvervanging heb je een eigen risico van € 400,-. Staat er op je polis een eigen risico? Dan tellen we dat bij de genoemde eigen-risicobedragen op.
- Je ontvangt het uit te keren bedrag van ons.

### Artikel 2.6 Vervangend vervoer bij totaal verlies door schade

Je kunt gebruik maken van het herstelnetwerk Schadegarant. Je laat je auto dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert je extra voordeel op. Gaat je auto total loss door een gebeurtenis waarvoor je verzekerd bent? Dan krijg je maximaal 5 kalenderdagen een vervangende auto via Schadegarant als je de auto had willen laten repareren via Schadegarant.

Staat er op je polisblad dat je recht hebt op een aanvulling tot maximaal 14 dagen? Dan heb je aanvullend recht op een vervangende auto tot je de schadevergoeding van ons hebt ontvangen, met een maximum van 14 dagen. Wij bepalen welk merk en type auto je krijgt ter vervanging. Dat kan betekenen dat de auto die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan je eigen auto. De brandstofkosten komen voor je eigen rekening. Je betaalt daarnaast een borg van € 250,- die je terug krijgt als er geen schade of boetes zijn gereden met de vervangende auto. Het kan ook gebeuren dat de vervangende auto wordt gewisseld in deze periode. Je wordt hierover van tevoren geïnformeerd.

### Artikel 2.7 Vervangend vervoer bij diefstal

Ben je je auto kwijt door diefstal? Dan hebben wij twintig dagen de tijd om je auto op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat je aangifte hebt gedaan bij de politie én dit bij ons hebt gemeld. Tijdens de wachttijd mag je kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende auto.

Wij bepalen welk merk en type auto je krijgt ter vervanging. Dat kan betekenen dat de auto die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan je eigen auto. De brandstofkosten komen voor je eigen rekening. Je betaalt daarnaast een borg van € 250,- die je terug krijgt als er geen schade of boetes zijn gereden met de vervangende auto. Het kan ook gebeuren dat de vervangende auto wordt gewisseld in deze periode. Je wordt hierover van tevoren geïnformeerd.

Je kunt ook kiezen voor de dagvergoeding van maximaal € 700,- (€ 35,- per dag met een maximum van 20 dagen wachttijd).

### **Artikel 2.8 Eigen oplaadpunt voor auto**

Schade aan je eigen oplaadpunt voor je auto is verzekerd als je tegen het oplaadpunt aanrijdt. Deze dekking is secundair. Eventuele gevolgschade valt niet onder deze dekking.

### **Artikel 2.9 Beperking bij terrorisme**

Houdt je schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvang je geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorismen van de polisvoorwaarden ZPP.

### **Artikel 2.10 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?**

Is er een andere verzekering die de schade, kosten of hulp vergoedt? En vergoedt die andere verzekering de schade, kosten of hulp als je verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden wij alleen de schade, kosten of hulp die de andere verzekering niet vergoedt. Is er een wet of voorziening die je schade, kosten of hulp (deels) vergoedt? Dan vergoeden wij alleen de mogelijk resterende schade, kosten of hulp. Wij vergoeden de schade, kosten of hulp dan alleen, voor zover die hoger is dan je eigen risico op de polis. Dit noemen we een secundaire dekking.

## **3 Uitsluitingen**

### **Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen**

In sommige gevallen ontvang je geen vergoeding voor je schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vind je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Motorrijtuigverzekering Casco personenauto vind je hieronder.

### **Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig Casco personenauto**

**3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen**  
Je ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl een persoon je auto bestuurde:

- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat deze geen geldig rijbewijs had. Of omdat hem/haar de rijbevoegdheid was onzegd;
- die alcohol, lachgas, medicijnen of drugs had gebruikt;
- die weigert een speeksel-, adem- of bloedanalyse of ander onderzoek naar het gebruik van de hierboven beschreven middelen;
- die om een andere reden niet in staat was om je auto verantwoord te besturen.

### **3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet**

Je ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan:

- door deelname met je auto aan officiële wedstrijden of illegale straatraces of het rijden met je op auto op een circuit;
- tijdens verhuur of leasing van je auto;
- tijdens gebruik van je auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- als jij of een medeverzekerde met opzet onrechtmatig gehandeld hebt of iets hebt nagelaten.

### **3.2.3 Je was niet op de hoogte**

Was je niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.1 en 3.2.2? Dan vergoeden we deze schade wel. Dit doen we alleen als je kunt aantonen dat je niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

### **3.2.4 Niet voldaan aan gestelde beveiliging eisen**

Als er op je polisblad staat dat je auto alléén volledig tegen diefstal en joyriding is verzekerd als je hiervoor preventiemaatregelen neemt, dan hebben wij het recht de schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door (poging tot) diefstal of joyriding niet te vergoeden als blijkt dat de verzekerde zich niet aan deze verplichting heeft gehouden. Heb je volgens deze voorwaarden geen recht op vergoeding van de schade door diefstal of joyriding? Dan heb je ook geen recht op een vergoeding van schade door elke andere gebeurtenis die anders wel verzekerd zou zijn, in de periode vanaf de diefstal of het joyriden. Zoals schade door een aanrijding, brand of vandalisme

### **3.2.5 Onvoorzichtig**

Je ontvangt geen vergoeding als je zelf onvoorzichtig bent geweest. Met onvoorzichtig bedoelen we bijvoorbeeld dat je auto niet (goed) op slot zat, je autosleutels in de auto lagen, sleutels in een niet afgesloten ruimte hebt laten liggen, je kostbare spullen in het zicht hebt laten liggen of bijvoorbeeld dat je in de winter de auto al laat opwarmen om de ramen te ontdooien terwijl je binnen in je huis wacht.

### **3.2.6 Kenteken niet op naam**

De auto is niet verzekerd als het kenteken niet op naam staat van de verzekeringnemer.

## 4 Schade

Wat je bij schade van ons kunt verwachten en wat je zelf moet doen, lees je in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 4.1 Inschakeling expert

Om de hoogte van je vergoeding te bepalen kunnen we een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast.

Spreken we met je af om de omvang van de schade vast te laten stellen door twee experts, dan wijzen wij een eigen expert aan en jij een contra-expert. De kosten van de inschakeling van een contra-expert vergoeden wij altijd tot maximaal de kosten van de inschakeling van een eigen expert. Zijn de kosten van een contra-expert hoger dan de kosten van de eigen expert? Dan toetsen wij de hogere kosten aan de hand van redelijkheid.

De contra-expert moet voldoen aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertise organisaties. Samen benoemen zij een derde expert. Als de eigen en de contra-expert het samen niet eens worden over de omvang van de schade, bepaalt de derde expert het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

## 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over je premiebetaling vind je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als je je premie niet (op tijd) betaalt, lees je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie lees je in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

## Artikel 5.4 Premievaststelling

### 5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

### 5.4.2 Recht van opzegging

Je verzekering heeft geen minimale looptijd. Dat betekent dat je de verzekering elke dag mag opzeggen.

Zeg je je verzekering op in de maand dat een nieuwe verzekeringstermijn is ingegaan? En geldt voor die nieuwe verzekeringstermijn een hogere premie? Dan betaal je voor de periode in deze maand nog je oude premie.

### 5.4.3 Premieverrekening na schade

Op basis van het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd, kun je korting krijgen op je premie. Hoe hoog die korting is, staat in de kortingstabel in de polisvoorwaarden. Je vindt de tabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op je korting? Dan verwerken we de lagere korting in je nieuwe premie. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meld je de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die je vanaf die dag had moeten betalen, moet je met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert je premie alleen doordat je korting gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

## 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet je die zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Binnen welke termijn je dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag **binnen twee weken** van je als:

- je een andere auto koopt;
- je je auto verkoopt;
- het kenteken van je auto verandert;
- je auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag **binnen twee maanden** van je als:

- je je auto anders gaat gebruiken dan op je polis staat;
- je verhuist;
- een andere persoon je auto regelmatig gaat besturen;
- je gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op je polis staat.

**Let op:** je hebt niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als je kunt aantonen dat je niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

### 7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoop je je auto of wijzigt het kenteken? Of is je auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt je dekking voor deze auto.

Meld je een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer je een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging je premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij je dit hebben laten weten.

Wordt je premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan je terug. Heb je op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat je terugkrijgt daarmee. Wordt je premie door de wijziging hoger? Dan moet je het verschil bijbetalen.

Als je auto langer dan 3 maanden in het buitenland is, beëindigen wij in principe de verzekering.

### Artikel 7.2 Gevolgen als je een wijziging niet doorgeeft

Meld je een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet je alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die je verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

#### 7.2.1 Wij hadden de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop je de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

#### 7.2.2 Wij hadden de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als je de wijziging op tijd had gemeld? Dan heb je geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop je de wijziging in ieder geval had moeten melden.

## 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door jou

De voorwaarden die gelden als je zelf de verzekering opzegt, vind je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 8.2 Opzegging door ons

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, lees je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Je verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat je verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna lees je wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

#### 8.3.1 Belang

Je verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekeraar belang heeft bij de auto. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

### 8.3.2 Verzekeringnemer

Je verzekering eindigt ook van rechtswege:

- a. als je als verzekeringnemer overlijdt. Je verzekering eindigt dan:
- negen maanden nadat je erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van je overlijden; of
  - (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van je overlijden.
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. Een rechtspersoon kan bijvoorbeeld ook een bedrijf of een vereniging zijn. Als de rechtspersoon ophoudt te bestaan, eindigt je verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Je verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

### Artikel 8.4 Einde WA-verzekering

Stopt de WA-verzekering die je bij ons hebt afgesloten voor deze auto? Dan eindigt automatisch ook je Motorrijtuigenverzekering Casco personenauto.

### Artikel 8.5 Ontbinding

Informatie over het einde van je verzekering door ontbinding lees je in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

## 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Omgaan met je persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens lees je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vind je in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting

#### 9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd, bepaalt hoeveel korting je op je premie krijgt. Dit zie je in de kortingstabel in de polisvoorwaarden in artikel 9.4.5. Ieder verzekeringsjaar dat je geen schade claimt, klim je een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 15.

Heb je de hoogste trede bereikt, dan krijg je geen korting meer voor extra schadevrije jaren. Rijd je vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan je door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij je schadevrije jaren ook door aan Roydata.

#### 9.4.2 Terugval na een schade

Heb je in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan ga je terug naar een lagere trede in de kortingstabel. Je nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meld je de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die je vanaf die dag had moeten betalen, moet je met terugwerkende kracht bijbetalen.

#### 9.4.3 Geen terugval

Je gaat niet naar een lagere trede in de kortingstabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan je auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van een van onze andere autoverzekeringen, als je die hebt afgesloten. Het gaat hier om de Schadeverzekering Inzittenden, de Ongevallenverzekering Inzittenden, de Verkeersschadeverzekering, de Verhaalservice Autoschade of de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig;
- die valt onder de dekking Hulpverlening (zie artikel 2.3);
- die is ontstaan doordat buiten de schuld van de bestuurder een fietser of een voetganger is aangereden;
- die je volledig zelf hebt (terug)betaald binnen 24 maanden nadat wij je geïnformeerd hebben over je vergoeding. In dat geval herstellen we je aantal schadevrije jaren.

Ook ga je niet naar een lagere trede in de kortingstabel als je schade is ontstaan door:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- oplichting of verduistering;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- storm (windkracht 7 of hoger);



- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- een gebeurtenis tijdens transport van je auto per boot, trein of vliegtuig;
- een rel.

#### 9.4.4 Als je de schade terugbetaalt

Je hebt het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doe je dit binnen 24 maanden nadat wij je geïnformeerd hebben over de vergoeding? Dan plaatsen we je in de kortingstabel terug op de trede waar je zou hebben gestaan als je de schade niet had gemeld. Heb je tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvang je deze extra premie terug.

#### 9.4.5 Kortingstabel

In deze kortingstabel zie je in de eerste kolom het aantal schadevrije jaren. De kortingspercentages die van toepassing zijn op je premie zijn per dekking bepaald.

In de onderstaande tabel zie je het kortingspercentage. De cijfers in de derde tot en met de zevende kolom geven aan naar hoeveel schadevrije jaren je gaat bij geen, één of meerdere schades in een verzekeringsjaar.

Aantal schadevrije jaren	Kortingspercentage	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>=16	80%	plus 1	10	5	0	-5
15	80%	16	10	5	0	-5
14	80%	15	9	4	-1	-5
13	80%	14	8	3	-2	-5
12	80%	13	7	2	-3	-5
11	80%	12	6	1	-4	-5
10	80%	11	5	0	-5	-5
9	78%	10	4	-1	-5	-5
8	76%	9	3	-2	-5	-5
7	74%	8	2	-3	-5	-5
6	72%	7	1	-4	-5	-5
5	70%	6	0	-5	-5	-5
4	67,5%	5	-1	-5	-5	-5
3	65%	4	-2	-5	-5	-5
2	60%	3	-3	-5	-5	-5
1	55%	2	-4	-5	-5	-5
0	50%	1	-5	-5	-5	-5
-1	45%	0	-5	-5	-5	-5
-2	35%	-1	-5	-5	-5	-5
-3	25%	-2	-5	-5	-5	-5
-4	15%	-3	-5	-5	-5	-5
-5	0%	-4	-5	-5	-5	-5

## **10 Terrorisme**

Informatie over de dekking bij terrorisme vind je in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vind je de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

## **11 Nadere omschrijvingen**

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

## Meer weten?

 **Neem contact op met je verzekeringsadviseur**