

Inhoud

Wat moet u doen als u een juridisch conflict hebt?	2
1 Wie zijn verzekerd?	2
2 Waar bent u verzekerd?	2
3 Waarvoor bent u verzekerd?	2
Juridische conflicten	2
Advies-service bij een dreigend juridisch meningsverschil	3
4 Waar hebt u recht op?	3
Juridische hulp in natura	3
Minimaal belang van het conflict	3
Vergoeding door anderen	4
Waarborgsom	5
Onvermogen van een andere partij om te betalen bij verhaal	5
5 In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?	6
Algemene uitsluitingen	6
6 Hoe handelt DAS uw schade af?	7
DAS geeft rechtsbijstand	7
Een externe rechtshulpverlener geeft rechtsbijstand (vrije advocaatkeuze)	7
Externe deskundigen	8
Uw tegenpartij is ook verzekerd bij DAS (belangenconflict)	8
Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	8
Geschillenregeling	8
Foutieve behandeling van uw conflict	9
Klachtenregeling	9
7 Wat zijn uw verplichtingen?	9
Medewerking verlenen	10
Wijzigingen doorgeven	10
De juiste gegevens verstrekken	10
Schade melden	10
8 Wanneer verandert uw premie?	11
Indexering	11
Dekkingsoverzicht	12
Basismodule Consument en wonen	12
Aanvullende module Verkeer	15
Aanvullende module Inkomen	16
Aanvullende module Fiscaal en vermogen	17

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welke module u hebt verzekerd, hoe lang de verzekering loopt, en welke dekkingen u hebt meeverzekerd. Deze Bijzondere voorwaarden gelden voor deze Rechtsbijstandverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen die op het polisblad staan. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. En ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

Wat moet u doen als u een juridisch conflict hebt?

Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

Wilt u alleen advies?

Bel dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer:

- (020) 651 75 17 voor een aanrijdingsschade zonder letsel
- (020) 651 88 15 voor alle andere (juridische) conflicten

Wilt u uw conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één van onderstaande manieren:

Een aanrijdingsschade zonder letsel

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Alle andere conflicten

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 651 88 15.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Op www.das.nl vindt u de adressen.

1 Wie zijn verzekerd?

- 1.1 Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- 1.2 Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u'. ASR Schadeverzekering N.V. noemen we 'a.s.r.', 'we', of 'wij'.

- 1.3 Staat op uw polisblad Rechtsbijstand, meerpersoons? Dan zijn ook meeverzekerd:
 - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen. Maar ook ouders, schoonouders of au pair, die bij u wonen;
 - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- 1.4 De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.
- 1.5 Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Gebeurtenis

Met gebeurtenis bedoelen wij de feiten die direct geleid hebben tot het conflict. Bij fiscale geschillen verstaan wij onder gebeurtenis de beslissing van de belastingautoriteit waartegen u beroep wilt aantekenen.

2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1 Op uw polisblad staat welke modules u hebt afgesloten. In welke landen u verzekerd bent, vindt u aan het eind van deze voorwaarden in de dekkingsoverzichten van de modules.
- 2.2 Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Onder de landen en gebieden verstaan wij:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

3 Waarvoor bent u verzekerd?**Juridische conflicten**

- 3.1 U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische conflicten. U krijgt alleen hulp als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon?

Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werken als vrijwilliger.

Voorbeelden van wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient terwijl u niet in loondienst bent of geen ambtenaar bent. Of als u een functie hebt als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

- 3.2 U hebt alleen recht op rechtsbijstand:
- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering;
 - als u bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet u aantonen dat u dat nog niet wist (of kon weten);
 - als u uw verzoek om rechtsbijstand indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kunt u geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.
- 3.3 Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.
- 3.4 Uw verzekering bestaat uit één of meerdere modules. U bent altijd verzekerd voor de basismodule Consument en wonen. Op uw polisblad vindt u de modules die u hebt meeverzekerd. Aan het eind van deze voorwaarden vindt u per module een dekkingsoverzicht van de juridische conflicten die verzekerd zijn.

Advies-service bij een dreigend juridisch meningsverschil

- 3.5 Hebt u nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? DAS geeft u dan alleen juridisch advies. Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

4 Waar hebt u recht op?

Juridische hulp in natura

4.1 U krijgt juridische hulp in natura. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. U krijgt hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

Minimaal belang van het conflict

4.2 Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als dat bedrag wordt gehaald. In het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

4.3 Is het belang van het conflict niet groot genoeg om nog kosten voor rechtsbijstand te maken? Dan krijgt u geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen. DAS doet dit alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen.

Kosten

4.4 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

4.5 Externe Kosten

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van rechtsbijstand in uw conflict noemen wij externe kosten. Deze kosten betaalt DAS tot een maximum bedrag. U vindt dit externe kostenmaximum achter aan deze voorwaarden in het dekkingsoverzicht.

4.6 Welke externe kosten betaalt DAS?

- de kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen) en die DAS voor u inschakelt. Maar alleen voor zover deze echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, krijgt u de kosten daarvan niet vergoed;
- uw deel van de kosten voor de professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u inschakelt. Maar alleen voor zover deze echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Met mediation bedoelen wij het oplossen van conflicten met de hulp van een neutrale conflictbemiddelaar, een mediator;
- de griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld, dat namens u doet. Maar alleen voor zover deze echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. U krijgt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter worden opgeroepen vergoed. Maar alleen als u deze kosten van de rechter moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u maakt, omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als DAS u hier vooraf toestemming voor heeft gegeven;
- de kosten van gerechtsdeurwaarders;
- de proceskosten waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen;
- de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren. Deze kosten worden betaald tot maximaal 5 jaar na de uitspraak.

4.7 Hoeveel betaalt DAS maximaal?

Hoeveel DAS maximaal betaalt, is afhankelijk van wie u bijstaat in het proces. Dat ziet u in de volgende tabel.

Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?

Dat betekent dat de rechter eist dat u zich in een proces laat bijstaan door een advocaat.

Is procesvertegenwoordiging verplicht?	<p>U moet zich laten bijstaan door een advocaat. Het maakt niet uit of DAS of uzelf die externe hulpverlener kiest. Op uw verzoek schakelt DAS de externe hulpverlener van uw keuze in.</p> <ul style="list-style-type: none"> - DAS betaalt de externe kosten tot maximaal het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achter aan deze voorwaarden. - U hebt geen eigen risico.
Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?	<p>U mag kiezen door wie u zich in de procedure laat bijstaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist in dienst van DAS? <ul style="list-style-type: none"> - De interne kosten worden onbeperkt vergoed. - De externe kosten betaalt DAS tot maximaal het externe kostenmaximum. - U hebt geen eigen risico. - Laat u zich bijstaan door een externe hulpverlener (zoals een advocaat)? Op uw verzoek schakelt DAS de externe hulpverlener van uw keuze in. <ul style="list-style-type: none"> - DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe hulpverlener die u hebt gekozen tot de volgende maximumbedragen: <ul style="list-style-type: none"> - Arbeidsrechtelijke procedure: € 2.500 - Bestuursrechtelijke- en sociaal verzekeringsrechtelijke procedure: € 3.000 - Overige procedures: € 5.000 - Incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer: vergoeding conform regeling salarissen en rozzaken <p>Alle bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal deze bedragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - U betaalt een eigen risico van € 250. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

Let op: als u de externe hulpverlener zelf hebt ingeschakeld, kijrgt u de kosten van de externe hulpverlener niet vergoed.

Vergoeding door anderen

- 4.8 Maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.
- 4.9 Kunt u btw verrekenen? Dan krijgt u deze niet vergoed. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.
- 4.10 Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Waarborgsom

- 4.11 Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of voor de teruggave van uw spullen door een buitenlandse overheid? Dan kan DAS u een waarborgsom van maximaal € 25.000 voorschieten als dit nodig is. De strafzaak moet wel verzekerd zijn op deze verzekering.
- 4.12 De waarborgsom moet u onmiddellijk aan DAS terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Ook als u het geld niet van de buitenlandse overheid terugkrijgt, moet u het bedrag aan DAS terugbetalen. En wel binnen één jaar nadat DAS dit heeft voorgesloten.

Onvermogen van een andere partij om te betalen bij verhaal

- 4.13 Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan krijgt u deze schade vergoed tot maximaal € 1.250. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

5 In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?

Achter aan deze voorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht per module. Daarin vindt u uitsluitingen die per module van toepassing zijn. Daarnaast gelden algemene uitsluitingen. Deze staan beschreven in de tabel hier onder.

<p>a. Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties</p>	<p>Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijgt u geen hulp.</p> <p>Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.</p> <p>Molest betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of munitie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat - Burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat; - Gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties - Oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag - Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag <p>Sabotage Met sabotage bedoelen wij kwaadwillige handelingen die u niet zelf doet en die bedoeld zijn om het normaal functioneren van een dienst of onderneming te verhinderen of om het verkeer te belemmeren.</p>
<p>b. Buiten looptijd verzekering</p>	<ul style="list-style-type: none"> - U krijgt geen hulp als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd. - U krijgt geen hulp als de schade is ontstaan vóóordat u deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
<p>c. Geen onverwacht conflict</p>	<p>Had u kunnen verwachten dat u juridische hulp nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp.</p>
<p>d. Woonplaats buiten Nederland</p>	<p>Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.</p>
<p>e. Uitwonende gezinsleden</p>	<p>Wonen de kinderen (ook stief- en pleegkinderen) die u hebt meeverzekerd niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.</p> <p>Maar als zij niet getrouwd zijn en geen geregistreerd partnerschap hebben, krijgen zij wel hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als zij een dagstudie volgen - als zij in een verpleeginrichting verblijven
<p>f. Geen privépersoon</p>	<p>Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp.</p>
<p>g. Premie niet betaald</p>	<p>Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en krijgt u geen rechtsbijstand.</p>

h. Opzet	<ul style="list-style-type: none"> - Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Of bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u op een andere manier fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. - Hebt u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp. - Hebt u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad)? Dan krijgt u geen hulp. - Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijgt u geen hulp. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de kosten die u gemaakt hebt in die strafzaak, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
i. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	<p>Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Bijvoorbeeld het overnemen van een schuld van een ander. Dan krijgt u geen hulp.</p>
j. Schade door u veroorzaakt	<p>Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht en krijgt u hiervoor hulp van DAS? Dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een gerechtelijke procedure start.</p>
k. Wetten en algemene overheidsregels	<p>Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp.</p>
l. Meningsverschil met DAS	<p>Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor u nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan krijgt u geen hulp van DAS via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.</p>
m. Terrorisme	<p>Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. U krijgt in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.</p>
n. Schaden van de belangen van DAS	<ul style="list-style-type: none"> - U krijgt geen hulp van DAS als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen (in der minne), terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft. - DAS mag de hulp stopzetten als u DAS benadeelt. Bijvoorbeeld: u krijgt geen juridische hulp als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
o. Geen redelijke kans	<p>Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.</p>
p. Belastingen	<p>Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp. U krijgt alleen hulp voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst als u de module Fiscaal en Vermogen hebt meeverzekerd.</p>

Fraude of misbruik van de verzekering

Als DAS vaststelt dat u misbruik van de verzekering of van DAS maakt, neemt DAS altijd maatregelen. Dat kan als blijkt dat u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, bij het afsluiten of tijdens de duur van de verzekering. Maar ook als u opzettelijk onjuiste informatie hebt verstrekt toen u DAS om hulp vroeg of toen DAS u hulp gaf.

Als DAS vermoedt dat er sprake is van verzekeringsfraude, geeft DAS dit aan ons door. In de algemene voorwaarden die horen bij het Voordeelpakket, staat beschreven welke maatregelen wij nemen bij fraude. Ook zal DAS door haar gemaakte kosten op u proberen te verhalen.

6 Hoe handelt DAS uw schade af?

DAS geeft rechtsbijstand

6.1 De juridisch specialist van DAS:

- adviseert u over uw rechten, en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.

Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

Een externe rechtshulpverlener geeft rechtsbijstand (vrije advocaatkeuze)

6.2 Verplichte procesvertegenwoordiging

Wordt namens u een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd? En is het volgens de wet- en regelgeving verplicht om daarvoor een advocaat in te schakelen? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen die de procedure voor u voert. DAS betaalt de externe kosten tot maximaal het externe kostenmaximum. U hebt geen eigen risico.

6.3 Geen verplichte procesvertegenwoordiging

Wordt namens u een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd? En is het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om daarvoor een advocaat in te schakelen? Dan kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. U mag ook kiezen voor een externe rechtshulpverlener naar uw keuze, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Let op: de kosten voor de externe hulpverlener zijn gemaximeerd en u betaalt een eigen risico (zie artikel 4.7).

Externe deskundigen

6.4 Als DAS dit nodig vindt, kan zij besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld: advocaten of andere juristen; deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is; artsen; mediators.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. Dat geldt ook als u ervoor hebt gekozen uw zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen.
- U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u deze verzekering afsluit. Deze toestemming kunt u niet intrekken. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Uw tegenpartij is ook verzekerd bij DAS (belangenconflict)

- 6.5 Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan hebt u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens u opdracht geven. Als u de externe rechtshulpverlener zelf een opdracht geeft dan krijgt u de kosten niet vergoed. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt DAS de kosten tot maximaal het externe kostenmaximum.
- 6.6 Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp.
- 6.7 Zijn naast uzelf beide personen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de persoon die u aanwijst.

Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

- 6.8 Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? En wilt u samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij? DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één externe deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokkenen. In dat geval krijgt u uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige vergoed. Dat deel wordt vastgesteld door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen dat direct belang heeft bij de gezamenlijke actie.

Geschillenregeling

- 6.9 Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:
- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
 - over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.
- U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- 6.10 Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van uw specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen. Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van deze behandeling als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld (en een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld). DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe hulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Foutieve behandeling van uw conflict

- 6.11 Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier, en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- 6.12 DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- 6.13 De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

6.14 Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

Klachtenregeling

- 6.15 Als u een klacht hebt over de behandeling van uw conflict door DAS, dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.
- 6.16 Wilt u een klacht indienen bij de directie van DAS? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
- 6.17 Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt de code nalezen op www.verzekeraars.nl. Op www.das.nl kun u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Als u DAS om hulp hebt gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

7 Wat zijn uw verplichtingen?

7.1 Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht (meer) op juridische hulp.

Medewerking verlenen

- 7.2 DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. Dus wij vragen van u:
- u volgt de aanwijzingen van uw juridisch specialist op terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS deskundigen heeft ingeschakeld;
 - u omschrijft het conflict duidelijk en geeft aan wat u wilt bereiken;
 - u geeft alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
 - u geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien;
 - u toont aan wat de omvang is van het conflict en uw (financieel) belang daarin als DAS daarom vraagt;
 - u werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
 - u werkt mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
 - u stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - u doet niets wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden;
 - u moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid meewerken.
- 7.3 Als u geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgesloten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

- 7.4 DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn.
Blijkt uit dit rapport dat u recht hebt op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van dit rapport.

Wijzigingen doorgeven

- 7.5 U bent verplicht ons tijdens de looptijd van de verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
 - laat het ons zo snel mogelijk weten als uw gezinssamenstelling verandert van eenpersoons naar meerpersoons of omgekeerd;
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de verlening van rechtsbijstand en/of de vergoeding van kosten voor juridische hulpverlening. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.
- 7.6 Hebt u bij DAS een zaak aangemeld? DAS gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u hebt opgegeven. Als uw adres of e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.

De juiste gegevens verstrekken

- 7.7 U bent verplicht om bij het aanvragen of wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij of DAS achteraf dat de gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de verlening van rechtsbijstand en/of de vergoeding van kosten voor juridische hulpverlening. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

- 7.8 Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan moet u dit zo snel mogelijk melden bij DAS. Het telefoonnummer vindt u op uw polisblad en in artikel 6.2 van deze voorwaarden. Dit is belangrijk, omdat DAS u dan het best kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- 7.9 U geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of u recht hebt op rechtsbijstand. Stuur alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten (zoals dagvaardingen) die te maken hebben met de zaak, zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die zij hebben ingeschakeld.

8 Wanneer verandert uw premie?

Indexering

- 8.1 Elk jaar kunnen wij uw premie aanpassen als de kosten stijgen. Deze stijging berekenen wij aan de hand van de consumenten-prijsindex (CPI) voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.

Dekkingsoverzicht

Basismodule Consument en wonen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Strafzaken	Over strafrechtelijke vervolging	<p>Als u wordt verweten dat u als verkeersdeelnemer een overtreding of misdrijf hebt gepleegd</p> <p><i>Let op!</i> <i>U krijgt wel hulp als verkeersdeelnemer als u de module Verkeer meeverzekerd.</i></p> <p>Als u bewust de wet hebt overtreden</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd</p> <p>Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen</p> <p>In tuchtzaken</p> <p><i>Let op!</i> <i>Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</i></p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>U hebt werelddekking als dit op uw polisblad staat</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
Vakantie	<p>Over een vakantie die u hebt geboekt, over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervoer naar en van uw reisbestemming - de gehuurde accommodatie - de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering <p>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</p>		<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>U hebt werelddekking als dit op uw polisblad staat</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
Gezondheid & letsel	<p>Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht - persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar - fouten bij een medische behandeling of medische verzorging 		<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>U hebt werelddekking als dit op uw polisblad staat</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Basismodule Consument en wonen

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Gezondheid & contracten	<p>Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling</p> <p>Over een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij</p> <p>Over een ziektekostenverzekering bij een verzekerings-maatschappij</p>		Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen		<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>U hebt werelddekking als dit op uw polisblad staat</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
Onrechtmatig handelen door uzelf	<p>Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben</p> <p><i>Let op!</i> Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS via uw rechtsbijstandsverzekering.</p> <p><i>Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer.</i></p> <p><i>Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</i></p>	<p>Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig</p>	Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Personenrecht & ouderschap	<p>Die te maken hebben met u als individu en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen).</p> <p>Bijvoorbeeld conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uw naam - het erkennen van kinderen - betaling van alimentatie voor uw kinderen - onder curatele stellen en bewindsvoering 	<p>Bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - echtscheiding - het beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap - het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen 	Nederland	€ 60.000	€ 175
Erfrecht	<p>Over een erfenis</p> <p><i>Let op!</i> U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>		Nederland	€ 60.000	€ 175
Vrijwilliger	Die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger		Europese Unie	€ 60.000	€ 175

Basismodule Consument en wonen

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
Goederen & diensten	Die ontstaan als u als consument een overeenkomst sluit	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang	Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Onderwijs	Met een onderwijsinstelling over onderwijs Over studiefinanciering		Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Financiële instellingen	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars <i>Let op!</i> <i>U krijgt alleen hulp als de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders.</i> <i>Gaat uw conflict over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven? Dan krijgt u alleen hulp als u de module Fiscaal en vermogen hebt meeverzekerd.</i>	Als u een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over uw rechtsbijstandverzekering of de uitleg van deze polisvoorwaarden <i>Let op!</i> <i>Hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</i>	Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Woning	Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw recreatiewoning <i>Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. De recreatiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt.</i> <i>Let op!</i> <i>Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</i>	Als uw (recreatie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt <i>Let op!</i> <i>U krijgt wel hulp als u uw buitenlandse vakantiewoning hebt meeverzekerd via de module Fiscaal en Vermogen.</i> Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd	Nederland	€ 60.000	€ 175
Buren	Met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrecht <i>Onder burenrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.</i>		Nederland	€ 60.000	€ 175
Overheid	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland		Nederland	€ 60.000	€ 175

Aanvullende module Verkeer

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer)</p> <p><i>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</i></p> <p><i>Let op: U krijgt alleen hulp voor het verhalen van schade aan een motorrijtuig als op het polisblad staat dat Motorrijtuigen is meeverzekerd.</i></p>	<p>Als u een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>U hebt werelddekking als dit op uw polisblad staat</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
Strafzaken verkeer	<p>Over strafrechtelijke vervolging in het verkeer en bij verkeersboetes</p>	<p>Als u gedagvaard bent als eigenaar van een motorrijtuig</p> <p><i>Let op! U krijgt wel hulp als u Motorrijtuigen hebt verzekerd.</i></p> <p>Als u bewust de wet hebt overtreden</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd</p> <p>Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen</p> <p>In tuchtzaken</p> <p><i>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</i></p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee</p> <p>U hebt werelddekking als dit op uw polisblad staat</p>	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Aanvullende module Verkeer

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Contracten over voertuigen en (lucht-)vaartuigen	<p>Over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf</p> <p>Over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-) vaartuig</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-) vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging</p> <p>Die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst</p> <p>Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure</p> <p><i>Let op: U krijgt alleen hulp voor conflicten over een motorrijtuig als op uw polisblad staat dat Motorrijtuigen is meeverzekerd.</i></p>	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht-)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 60.000	€ 175

Aanvullende module Inkomsten

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Sociale zekerheid	Over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten		Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Pensioen	<p>Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen</p> <p><i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i></p>		Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Loondienst & ambtenaar	<p>U krijgt alleen hulp als op uw polisblad staat dat Arbeid is meeverzekerd. U krijgt dan hulp bij conflicten:</p> <p>Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar</p>	Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon	Europese Unie	€ 60.000	€ 175
Tuchtzaken in de uitoefening van een beroep	<p>U krijgt alleen hulp als op uw polisblad staat dat Arbeid is meeverzekerd. U krijgt dan hulp bij conflicten:</p> <p>Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar</p>		<p>Europese Unie</p> <p>U hebt werelddekking als dit op uw polisblad staat</p>	<p>Europese Unie: € 60.000</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Aanvullende module Fiscaal en vermogen

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Vermogens-beheer	Over vermogensbeheer <i>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</i>	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Nederland	€ 60.000	€ 175
De Nederlandse Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft <i>Let op! Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. DAS kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.</i>	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst	Nederland	€ 60.000	€ 175
Scheidings mediation	U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap Een mediator is een bemiddelaar die in overleg gaat met u en uw partner. U onderzoekt of u samen met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank. Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat <i>Let op! U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</i> Als u bij DAS scheidings-mediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. DAS geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators <i>Let op! U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</i>	Bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd Als de module Fiscaal en vermogen korter dan 3 jaar geleden is afgesloten Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed	Nederland	€ 2.500	€ 175

Aanvullende module Fiscaal en vermogen

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum	Minimum belang
Uw recreatiewoning in het buitenland	Over uw recreatiewoning in het buitenland <i>Let op! U krijgt alleen hulp als de recreatiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.</i>		Europese Unie	€ 60.000	€ 175