



# Voorwaarden verzekering Toercaravan-vouwwagen Casco Allrisk

α.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

1/15

## Inhoud

|   |        |  |         |
|---|--------|--|---------|
| <b>1 Wie zijn er verzekerd?</b> .....               | Pag. 3 | Hulpverlening (inclusief pechhulp).....  | Pag. 9  |
| <b>2 Waar bent u verzekerd?</b> .....               | Pag. 3 | Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech van/met de caravan binnen Nederland |         |
| <b>3 Waarvoor bent u verzekerd?</b> .....           | Pag. 3 | Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech van/met de caravan buiten Nederland |         |
| Aansprakelijkheid.....                              | Pag. 3 | Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech van/met de trekkende auto           |         |
| Schade aan anderen                                  |        | Vervoer van de caravan per schip (avarij-grosse)                                     |         |
| Voorkoming van schade                               |        | Hulpverlening voor een vervangende caravan   |         |
| Casco Allrisk.....                                  | Pag. 3 | Schade door terrorisme.....  | Pag. 10 |
| Caravan   |        | <b>5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?</b> .....                                     | Pag. 10 |
| Caravanmover  |        | Algemeen.....  | Pag. 10 |
| Voortent/luifel                                     |        | Molest en atoomkernreacties  |         |
| Inboedel  |        | Vergoeding door anderen  |         |
| Hagelschade   |        | Premie niet betaald  |         |
| Hulpverlening (inclusief pechhulp).....             | Pag. 3 | Opzet  |         |
| Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech    |        | Alcohol, geneesmiddelen, drugs   |         |
| Vervoer van de caravan per schip (avarij-grosse)    |        | Geen (geldig) rijbewijs  |         |
| <b>4 Wat krijgt u vergoed?</b> .....                | Pag. 4 | Geen rijbevoegdheid  |         |
| Eigen risico.....                                   | Pag. 4 | Wedstrijden  |         |
| Aansprakelijkheid.....                              | Pag. 4 | Verhuur of zakelijk gebruik  |         |
| Voorkoming van schade                               |        | Permanente bewoning  |         |
| Casco Allrisk-Caravan.....                          | Pag. 4 | Aansprakelijkheid.....   | Pag. 11 |
| Beschadiging van de caravan                         |        | Casco Allrisk.....   | Pag. 11 |
| Aankoopwaarde 1 jaar                                |        | Onvoldoende zorg   |         |
| Aankoopwaarde 3 jaar                                |        | Onvoldoende onderhoud  |         |
| Aankoopwaarde 5 jaar                                |        | Ondeskundig onderhoud  |         |
| Herstel van materiaal- of constructiefouten         |        | Slijtage   |         |
| Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik |        | Langzaam inwerkende (weers)invloeden   |         |
| Alternatieve reparatie of gedeeltelijk herstel      |        | Overstroming   |         |
| Diefstal van de caravan                             |        | Bevriezing   |         |
| Aankoopwaarde 1 jaar                                |        | Onvoldoende beveiligd  |         |
| Aankoopwaarde 3 jaar                                |        | Beveiligingssysteem  |         |
| Aankoopwaarde 5 jaar                                |        | Alleen schade aan banden   |         |
| Voorkoming van schade                               |        | Casco Allrisk-Voortent/luifel.....   | Pag. 12 |
| Casco Allrisk-Caravanmover.....                     | Pag. 6 | Casco Allrisk-Inboedel.....  | Pag. 12 |
| Beschadiging van de caravanmover                    |        | Niet verzekerde voorwerpen   |         |
| Aankoopwaarde 1 jaar                                |        | Diefstal van kostbare zaken uit de voortent of een niet afsluitbare vouwwagen        |         |
| Aankoopwaarde 3 jaar                                |        | Onvoldoende zorg   |         |
| Aankoopwaarde 5 jaar                                |        | Slijtage en transportschade  |         |
| Diefstal van de caravanmover                        |        | Kortsluiting   |         |
| Aankoopwaarde 1 jaar                                |        | Hulpverlening (inclusief pechhulp).....  | Pag. 12 |
| Aankoopwaarde 3 jaar                                |        | <b>6 Hoe handelen wij uw schade af?</b> .....  | Pag. 13 |
| Aankoopwaarde 5 jaar                                |        | Aansprakelijkheid.....   | Pag. 13 |
| Voorkoming van schade                               |        | Termijn van aanspraak  |         |
| Casco Allrisk-Voortent/luifel.....                  | Pag. 7 | Casco Allrisk.....   | Pag. 13 |
| Beschadiging van de voortent/luifel                 |        | Vaststelling van de schade   |         |
| Aankoopwaarde 1 jaar                                |        | Diefstal van de caravan  |         |
| Aankoopwaarde 3 jaar                                |        | Total loss en/of demontage van de caravan  |         |
| Aankoopwaarde 5 jaar                                |        | Uitbetaling  |         |
| Diefstal van de voortent/luifel                     |        |  |         |
| Aankoopwaarde 1 jaar                                |        |  |         |
| Aankoopwaarde 3 jaar                                |        |  |         |
| Aankoopwaarde 5 jaar                                |        |  |         |
| Casco Allrisk-Inboedel.....                         | Pag. 9 |  |         |

|  |         |
|--|---------|
| Hulpverlening (inclusief pechhulp).....                        | Pag. 13 |
| Schade door terrorisme.....                                    | Pag. 13 |
| <b>7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b> ..... | Pag. 13 |
| <b>8 Wat zijn uw verplichtingen?</b> .....                     | Pag. 13 |
| De juiste gegevens opgeven.....                                | Pag. 13 |
| Wijzigingen doorgeven.....                                     | Pag. 13 |
| Beveiligingssysteem.....                                       | Pag. 14 |
| Aangifte doen.....   | Pag. 14 |
| Schade melden.....   | Pag. 14 |
| Medewerking verlenen.....                                      | Pag. 14 |
| <b>9 Wanneer krijgt u premie terug?</b> .....                  | Pag. 14 |
| <b>Begrippenlijst</b> .....                                    | Pag. 14 |

## Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

### 1.1 Verzekerd zijn:

- de persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar is van de caravan;
- de gemachtigde gebruiker van de caravan.

## Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

### 2.1 U bent het hele jaar verzekerd in Nederland.

### 2.2 Voor 6 maanden aaneengesloten per jaar ben u ook verzekerd in alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

## Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

In deze voorwaarden bedoelen wij met caravan een toercaravan of vouwwagen. In de voorwaarden spreken we verder van 'caravan'.

### Aansprakelijkheid

#### Schade aan anderen

### 3.1 U bent als particulier verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die met of door de caravan of de meeverzekerde caravanmover, voortent/luifel of inboedel wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. En ook voor de schade die daar een gevolg van is. De gebeurtenis die tot de schade leidt moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### 3.2 Voor schade door de caravan bent u alleen verzekerd als de caravan is losgekoppeld van de trekkende auto en veilig stilstaat buiten het verkeer.

#### Voorkoming van schade

### 3.3 U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

### Casco Allrisk

#### Caravan

### 3.4 U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.5 t/m 3.7. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### 3.5 U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de caravan. Maar voor hagelschade bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Hagelschade is meeverzekerd.

### 3.6 U bent ook verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding, een aanrijding, een botsing, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water raken door een eigen gebrek. Andere schade door een eigen gebrek is alleen verzekerd: - als u de eerste eigenaar van de caravan bent; en - als uw caravan niet ouder is dan 1 jaar.

### 3.7 U bent verzekerd voor het noodzakelijk herstel van materiaal- en constructiefouten. Maar alleen: - als u de eerste eigenaar van de caravan bent; en - als uw caravan niet ouder is dan 1 jaar.

#### Voorkoming van schade

### 3.8 U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

#### Caravanmover

### 3.9 U bent alleen verzekerd voor een caravanmover als op uw polisblad staat dat Caravanmover is meeverzekerd. U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene schade aan de caravanmover door de volgende gebeurtenissen:

- brand, ontploffing, blikseminslag en zelfontbranding;
- diefstal;
- een verzekerde gebeurtenis die de caravan overkomt, maar alleen als er door diezelfde verzekerde gebeurtenis ook schade is aan de caravan zelf.

De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

#### Voortent/luifel

### 3.10 U bent alleen verzekerd voor de voortent/luifel als op uw polisblad staat dat Voortent/luifel is meeverzekerd. U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de voortent/luifel. Maar voor hagelschade bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Hagelschade is meeverzekerd. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

#### Inboedel

### 3.11 U bent alleen verzekerd voor inboedel als op uw polisblad staat dat Inboedel is meeverzekerd. U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene schade aan de inboedel door de volgende gebeurtenissen: - brand, ontploffing, blikseminslag en zelfontbranding; - diefstal; - een verzekerde gebeurtenis die de caravan of voortent overkomt, maar alleen als er door diezelfde verzekerde gebeurtenis ook schade is aan de caravan of voortent zelf. De voortent zelf hoeft hiervoor niet meeverzekerd te zijn.

De gebeurtenis moet onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

#### Hagelschade

### 3.12 U bent alleen verzekerd voor hagelschade als op uw polisblad staat dat Hagelschade is meeverzekerd. U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene schade door hagel aan de caravan en/of de meeverzekerde voortent/luifel. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

### Hulpverlening (inclusief pechhulp)

### 3.13 U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.14 en 3.15. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Als u op basis van deze verzekering een vervangende caravan huurt, geldt de hulpverlening ook voor de vervangende caravan. Maar alleen als die vervangende caravan zelf niet is verzekerd voor hulpverlening.

#### Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech

### 3.14 U bent verzekerd voor hulpverlening als de caravan of de trekkende auto wordt gestolen. Of als de caravan of de trekkende auto zo beschadigd raakt door brand of een oorzaak van buitenaf of pech krijgt dat u niet verder kunt rijden. Voor pech geldt dit alleen als de gebeurtenis plaatsvindt buiten uw woonplaats. En voor pech met de trekkende auto alleen als die auto niet ouder is dan 60 maanden.

U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van de caravan of huur van een vervangende caravan.

*Vervoer van de caravan per schip (avarij-grosse)*

**3.15** U bent verzekerd voor avarij-grosse. Als de caravan wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie lading aan boord was. Uw deel van die kosten noemen we avarij-grosse.

**Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?**

**Eigen risico**

**4.1** Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor aansprakelijkheid of hulpverlening.

**Aansprakelijkheid**

**4.2** Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat voor Aansprakelijkheid op uw polisblad staat.

**4.3** Verder krijgt u vergoed:

- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek;
- de kosten van rechtsbijstand die u krijgt op ons verzoek;
- de wettelijk rente die u moet betalen.

Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Maar als de totale schadevergoeding boven het bedrag uitkomt wat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.

**4.4** Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de caravan op te heffen? Dan betalen wij die waarborgsom namens u tot maximaal € 50.000. Het moet gaan om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie. Zodra het bedrag van de waarborgsom vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

*Voorkoming van schade*

**4.5** Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

**Casco Allrisk-Caravan**

**4.6** Raakt de caravan beschadigd of wordt de caravan gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de caravan of de waarde van de caravan. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

*Beschadiging van de caravan*

**4.7** Is de caravan beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten.

**4.8** Is de caravan total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? En staat niet op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar of Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de caravan min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Aankoopwaarde 1 jaar

**4.9** Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar? En is de caravan total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de schade</b>  |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>1e t/m 12e maand na aankoopdatum</b>  | <b>Na de 12e maand na aankoopdatum</b>                     |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de caravan min de waarde van de restanten   | de dagwaarde van de caravan min de waarde van de restanten |
| U krijgt maximaal: | de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht plus 20%, min de waarde van de restanten | niet van toepassing  |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 12e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravan.

Aankoopwaarde 3 jaar

**4.10** Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 3 jaar? En is de caravan total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de schade</b>  |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>1e t/m 36e maand na aankoopdatum</b>  | <b>Na de 36e maand na aankoopdatum</b>                     |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de caravan min de waarde van de restanten   | de dagwaarde van de caravan min de waarde van de restanten |
| U krijgt maximaal: | de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht plus 20%, min de waarde van de restanten | niet van toepassing  |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 36e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravan.

Aankoopwaarde 5 jaar

**4.11** Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 5 jaar? En is de caravan total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan direct voor de

gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

| <b>Moment van de schade</b> |  |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             | <b>1e t/m 60e maand na aankoopdatum</b>  | <b>Na de 60e maand na aankoopdatum</b>                     |
| Vergoeding:                 | de aankoopwaarde van de caravan min de waarde van de restanten   | de dagwaarde van de caravan min de waarde van de restanten |
| U krijgt maximaal:          | de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht plus 20%, min de waarde van de restanten | niet van toepassing  |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 60e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravan.

#### *Herstel van materiaal- of constructiefouten*

- 4.12** Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En bent u de eerste eigenaar van de caravan? En is uw caravan niet ouder dan 1 jaar? Dan vergoeden wij de kosten van het noodzakelijke herstel van die materiaal- of constructiefouten, behalve:
- als u wist van deze fouten op het moment dat u de caravan bij ons verzekerde;
  - als u vrijwillig afstand hebt gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

#### *Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik*

- 4.13** Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van de caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. De door ons benoemde deskundige stelt de hoogte van de vergoeding vast. Wij zien als kleine beschadigingen bijvoorbeeld krasjes en kleine deuken door vallende tentstokken.

#### *Alternatieve reparatie of gedeeltelijk herstel*

- 4.14** Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijk herstel lager uitvallen, dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel technisch verantwoord herstel zijn en de functionaliteit van de caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:
- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan geplaatst wordt;
  - het aanbrengen van een serviceluis als de onderste beplating beschadigd is.

#### *Diefstal van de caravan*

- 4.15** Wordt de caravan gestolen? En staat niet op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar of Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de caravan. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Aankoopwaarde 1 jaar

- 4.16** Wordt de caravan gestolen? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

| <b>Moment van de diefstal</b> |  |  |
|-------------------------------|--|--|
|                               | <b>1e t/m 12e maand na aankoopdatum</b>  | <b>Na de 12e maand na aankoopdatum</b> |
| Vergoeding:                   | de aankoopwaarde van de caravan  | de dagwaarde van de caravan            |
| U krijgt maximaal:            | de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht plus 20% | niet van toepassing                    |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 12e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravan.

Aankoopwaarde 3 jaar

- 4.17** Wordt de caravan gestolen? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 3 jaar? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

| <b>Moment van de diefstal</b> |  |  |
|-------------------------------|--|--|
|                               | <b>1e t/m 36e maand na aankoopdatum</b>  | <b>Na de 36e maand na aankoopdatum</b> |
| Vergoeding:                   | de aankoopwaarde van de caravan  | de dagwaarde van de caravan            |
| U krijgt maximaal:            | de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht plus 20% | niet van toepassing                    |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 36e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravan.

Aankoopwaarde 5 jaar

- 4.18** Wordt de caravan gestolen? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de diefstal</b>  |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>1e t/m 60e maand na aankoopdatum</b>  | <b>Na de 60e maand na aankoopdatum</b> |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de caravan  | de dagwaarde van de caravan            |
| U krijgt maximaal: | de verkoopwaarde van de caravan volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de caravan kocht plus 20% | niet van toepassing                    |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 60e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravan.

#### *Voorkoming van schade*

**4.19** Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

#### **Caso Allrisk-Caravanmover**

**4.20** Wij vergoeden beschadiging of diefstal van de caravanmover alleen als op uw polisblad staat dat Caravanmover is meeverzekerd.

#### *Beschadiging van de caravanmover*

**4.21** Raakt de caravanmover beschadigd? En staat niet op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar of Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat.

**4.22** Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravanmover direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Of is reparatie niet meer mogelijk? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de caravanmover min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Caravanmover op het polisblad staat.

#### Aankoopwaarde 1 jaar

**4.23** Raakt de caravanmover beschadigd? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Caravanmover op het polisblad staat.

**4.24** Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravanmover direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Of is reparatie niet meer mogelijk? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de schade</b>   |   |
|--------------------|---|---|
|                    | <b>1e t/m 12e maand na aankoopdatum</b>                             | <b>Na de 12e maand na aankoopdatum</b>                          |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de caravanmover min de waarde van de restanten | de dagwaarde van de caravanmover min de waarde van de restanten |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat              | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat          |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 12e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravanmover.

#### Aankoopwaarde 3 jaar

**4.25** Raakt de caravanmover beschadigd? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 3 jaar? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Caravanmover op het polisblad staat.

**4.26** Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravanmover direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Of is reparatie niet meer mogelijk? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de schade</b>   |   |
|--------------------|---|---|
|                    | <b>1e t/m 36e maand na aankoopdatum</b>                             | <b>Na de 36e maand na aankoopdatum</b>                          |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de caravanmover min de waarde van de restanten | de dagwaarde van de caravanmover min de waarde van de restanten |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat              | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat          |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 36e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravanmover.

#### Aankoopwaarde 5 jaar

**4.27** Raakt de caravanmover beschadigd? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Caravanmover op het polisblad staat.

**4.28** Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravanmover direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Of is reparatie niet meer mogelijk? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de schade</b>   |   |
|--------------------|---|---|
|                    | <b>1e t/m 60e maand na aankoopdatum</b>                             | <b>Na de 60e maand na aankoopdatum</b>                          |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de caravanmover min de waarde van de restanten | de dagwaarde van de caravanmover min de waarde van de restanten |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat              | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat          |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 60e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravanmover.

#### *Diefstal van de caravanmover*

**4.29** Wordt de caravanmover gestolen? En staat niet op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar of Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de caravanmover. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Caravanmover op het polisblad staat.

Aankoopwaarde 1 jaar

**4.30** Wordt de caravanmover gestolen? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de diefstal</b>                          |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>1e t/m 12e maand na aankoopdatum</b>                | <b>Na de 12e maand na aankoopdatum</b>                 |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de caravanmover                   | de dagwaarde van de caravanmover                       |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 12e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravanmover.

Aankoopwaarde 3 jaar

**4.31** Wordt de caravanmover gestolen? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 3 jaar? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de diefstal</b>                          |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>1e t/m 36e maand na aankoopdatum</b>                | <b>Na de 36e maand na aankoopdatum</b>                 |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de caravanmover                   | de dagwaarde van de caravanmover                       |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 36e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravanmover.

Aankoopwaarde 5 jaar

**4.32** Wordt de caravanmover gestolen? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de diefstal</b>                          |  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>1e t/m 60e maand na aankoopdatum</b>                | <b>Na de 60e maand na aankoopdatum</b>                 |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de caravanmover                   | de dagwaarde van de caravanmover                       |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat | het bedrag dat voor Caravanmover op uw polisblad staat |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 60e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de caravanmover.

#### **Casco Allrisk-Voortent/luifel**

**4.33** Wij vergoeden beschadiging of diefstal van de voortent/luifel alleen als op uw polisblad staat dat Voortent/luifel is meeverzekerd.

#### *Beschadiging van de voortent/luifel*

**4.34** Raakt de voortent/luifel beschadigd? En staat niet op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar of Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat.

**4.35** Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de voortent/luifel direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Of is reparatie niet meer mogelijk? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de voortent/luifel min de waarde van de restanten. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Voortent/luifel op het polisblad staat.

Aankoopwaarde 1 jaar

**4.36** Raakt de voortent/luifel beschadigd? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Voortent/luifel op het polisblad staat.

**4.37** Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de voortent/luifel direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Of is reparatie niet meer mogelijk? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | Moment van de schade   |  |
|--------------------|--|--|
|                    | 1e t/m 12e maand na aankoopdatum                                       | Na de 12e maand na aankoopdatum                                    |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de voortent/luifel min de waarde van de restanten | de dagwaarde van de voortent/luifel min de waarde van de restanten |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat              | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat          |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 12e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de voortent/luifel.

Aankoopwaarde 3 jaar

**4.38** Raakt de voortent/luifel beschadigd? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 3 jaar? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Voortent/luifel op het polisblad staat.

**4.39** Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de voortent/luifel direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Of is reparatie niet meer mogelijk? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | Moment van de schade   |  |
|--------------------|--|--|
|                    | 1e t/m 36e maand na aankoopdatum                                       | Na de 36e maand na aankoopdatum                                    |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de voortent/luifel min de waarde van de restanten | de dagwaarde van de voortent/luifel min de waarde van de restanten |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat              | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat          |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 36e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de voortent/luifel.

Aankoopwaarde 5 jaar

**4.40** Raakt de voortent/luifel beschadigd? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Voortent/luifel op het polisblad staat.

**4.41** Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de voortent/luifel direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Of is reparatie niet meer mogelijk? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | Moment van de schade   |  |
|--------------------|--|--|
|                    | 1e t/m 60e maand na aankoopdatum                                       | Na de 60e maand na aankoopdatum                                    |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de voortent/luifel min de waarde van de restanten | de dagwaarde van de voortent/luifel min de waarde van de restanten |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat              | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat          |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 60e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de voortent/luifel.

*Diefstal van de voortent/luifel*

**4.42** Wordt de voortent/luifel gestolen? En staat niet op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar of Aankoopwaarde 3 jaar of Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de voortent/luifel. Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Voortent/luifel op het polisblad staat.

Aankoopwaarde 1 jaar

**4.43** Wordt de voortent/luifel gestolen? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | Moment van de diefstal                                    |   |
|--------------------|---|---|
|                    | 1e t/m 12e maand na aankoopdatum                          | Na de 12e maand na aankoopdatum                           |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de voortent/luifel                   | de dagwaarde van de voortent/luifel                       |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 12e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de voortent/luifel.



aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de voortent/luifel.

Aankoopwaarde 3 jaar

**4.44** Wordt de voortent/luifel gestolen? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 3 jaar? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de diefstal</b>                             |   |
|--------------------|---|---|
|                    | <b>1e t/m 36e maand na aankoopdatum</b>                   | <b>Na de 36e maand na aankoopdatum</b>                    |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de voortent/luifel                   | de dagwaarde van de voortent/luifel                       |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 36e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de voortent/luifel.

Aankoopwaarde 5 jaar

**4.45** Wordt de voortent/luifel gestolen? En staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 5 jaar? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

|                    | <b>Moment van de diefstal</b>                             |   |
|--------------------|---|---|
|                    | <b>1e t/m 60e maand na aankoopdatum</b>                   | <b>Na de 60e maand na aankoopdatum</b>                    |
| Vergoeding:        | de aankoopwaarde van de voortent/luifel                   | de dagwaarde van de voortent/luifel                       |
| U krijgt maximaal: | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat | het bedrag dat voor Voortent/luifel op uw polisblad staat |

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 60e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, nemen wij in plaats daarvan de dagwaarde van de voortent/luifel.

#### Casco Allrisk-Inboedel

**4.46** Wij vergoeden beschadiging of diefstal van uw inboedel alleen als op uw polisblad staat dat Inboedel is meeverzekerd.

**4.47** Raakt uw inboedel in de caravan of de voortent door een verzekerde gebeurtenis beschadigd? Of wordt uw inboedel gestolen uit de caravan of de voortent? Dan vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw inboedel.

**4.48** Als herstel van uw spullen mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf. Als herstel niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

**4.49** Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om uw inboedel nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde. Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

**4.50** Wij vergoeden maximaal het bedrag dat voor Inboedel op uw polisblad staat. Voor schade aan kostbare zaken vergoeden wij maximaal 30% van dat bedrag.

**4.51** Wij vergoeden maximaal € 500 voor diefstal van inboedel uit de voortent.

**4.52** Wij vergoeden maximaal € 250 voor:

- een surf- of zeilplank;
- een opblaasbare boot.

#### Hulpverlening (inclusief pechhulp)

**4.53** Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

*Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech van/met de caravan binnen Nederland*

**4.54** Is de caravan in Nederland gestolen of beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf? Of kan de bestuurder, in Nederland maar buiten uw woonplaats, niet verder rijden met de caravan door een mechanisch of elektronisch mankement aan de caravan? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de caravan langs de weg. Bij beschadiging krijgt u ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen vergoed. Bij een mechanisch of elektronisch mankement (pech) niet;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de caravan met de inboedel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.000 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;
- het demonteren van de caravan dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het noodzakelijke vervoer van de caravan en de inboedel naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type caravan of van een vervangend vakantieverblijf. U krijgt dit alleen vergoed:
  - als de caravan voor vakantie gebruikt gaat worden;
  - als de caravan binnen 15 dagen vóór of tijdens de geplande vakantie onbruikbaar wordt;
  - als reparatie voor die tijd niet mogelijk is;
  - als die vakantie toch doorgaat.

U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de caravan niet gebruikt kan worden vanaf de geplande begindatum van de vakantie. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

*Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech van/met de caravan buiten Nederland*

**4.55** Wordt de caravan in het buitenland gestolen of raakt de caravan in het buitenland beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf?

Of kan de bestuurder niet verder rijden met de caravan door een mechanisch of elektronisch mankement aan de caravan? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de caravan langs de weg. Bij beschadiging krijgt u ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen vergoed. Bij een mechanisch of elektronisch mankement (pech) niet;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Wij vergoeden maximaal € 1.000 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;
- het demonteren van de caravan dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de caravan weer te laten rijden. Bij beschadiging krijgt u ook de vervangende onderdelen vergoed. Bij een mechanisch of elektronisch mankement (pech) niet;
- het noodzakelijk vervoer van de caravan en de inboedel naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de caravan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de reparatie langer duurt en u al terug bent naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type caravan. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
  - als de caravan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
  - als de caravan voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.

Wij vergoeden de huur van een vervangende caravan zolang de caravan niet gebruikt kan worden, maar voor maximaal 30 dagen. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding;

- de noodzakelijke huur van een vervangend vakantieverblijf, omdat de caravan door het uitvallen niet voor verblijf tijdens de vakantie gebruikt kan worden. U krijgt maximaal € 125 per dag zolang de caravan niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis.

**4.56** Kost het meer om de caravan te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

**4.57** Is de caravan in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de caravan en de inboedel.

**4.58** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

*Hulpverlening bij diefstal, beschadiging of pech van/met de trekkende auto*

**4.59** Valt de trekkende auto uit door brand of een oorzaak van buitenaf? Of, buiten uw woonplaats, door een mechanisch of elektronisch mankement en is de auto niet ouder dan 60 maanden? En kan de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden? En kan de caravan niet meer vervoerd worden met de auto? Dan krijgt u een vergoeding voor de noodzakelijke berging en het noodzakelijke vervoer van de caravan en de inboedel naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst.

**4.60** Valt de trekkende auto uit in het buitenland? Dan vergoeden wij de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

*Vervoer van de caravan per schip (avarij-grosse)*

**4.61** Wordt de caravan vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

*Hulpverlening voor een vervangende caravan*

**4.62** Huurt u op basis van deze verzekering een vervangende caravan? Dan vergoeden wij de kosten van hulpverlening voor die vervangende caravan. Maar alleen in de volgende gevallen:

- als hulpverlening niet is inbegrepen bij de huur van de vervangende caravan; en
- als er door de verhuurder van de vervangende caravan geen verzekering voor die caravan is afgesloten; of
- als de vervangende caravan zelf wel is verzekerd, maar niet voor hulpverlening.

### Schade door terrorisme

**4.63** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

## Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

### Algemeen

De artikelen 5.1 tot en met 5.14 gelden voor Aansprakelijkheid, Casco Allrisk en Hulpverlening.

*Molest en atoomkernreacties*

**5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.

**5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn twee uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

*Vergoeding door anderen*

**5.3** U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

*Premie niet betaald*

**5.4** Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

*Opzet*

**5.5** Schade die door u of een gemachtigde gebruiker met opzet wordt veroorzaakt of die door uw of zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goetdinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

**5.6** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

**5.7** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u of een gemachtigde gebruiker een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

*Alcohol, geneesmiddelen, drugs*

**5.8** Ontstaat de schade terwijl de caravan wordt voortgetrokken door een auto? Dan krijgt u geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de trekkende auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding. U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

*Wat is overmatig alcoholgebruik?*

| Situatie  | Bloed-alcoholgehalte  | Adem-alcoholgehalte    |
|---|-----------------------|------------------------|
| De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar  | 0,5 promille of hoger | 220 microgram of hoger |
| De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar  | 0,2 promille of hoger | 88 microgram of hoger  |
| De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen | 0,2 promille of hoger | 88 microgram of hoger  |

*Geen (geldig) rijbewijs*

**5.9** Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de trekkende auto geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

*Geen rijbevoegdheid*

**5.10** Is de bestuurder van de trekkende auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

*Wedstrijden*

**5.11** U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden met uw caravan. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

*Verhuur of zakelijk gebruik*

**5.12** Ontstaat de schade tijdens het verhuren van de caravan aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

**5.13** U krijgt geen vergoeding voor schade als er sprake is van zakelijk gebruik van de caravan. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de caravan voor de exploitatie van een bedrijf.

*Permanente bewoning*

**5.14** Wij vergoeden geen schade als u permanent in de caravan woont.

**Aansprakelijkheid**

**5.15** Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met de combinatie trekkende auto en caravan te rijden.

**5.16** Wij vergoeden geen schade aan de trekkende auto of, als u of een andere verzekerde daarvoor aansprakelijk bent/is, aan:

- spullen van u of van een andere verzekerde;
- spullen die u of een andere verzekerde onder toezicht hebben (bijvoorbeeld gehuurde of geleende spullen).

**5.17** Moet u geldboetes betalen of kosten maken om strafvervolging te voorkomen? Deze vergoeden wij niet. Als u strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij u niet verplichten om in hoger beroep te gaan.

**Casco Allrisk***Onvoldoende zorg*

**5.18** U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- u rijdt met de caravan bij storm;
- u beschermt de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen niet of onvoldoende tegen bevriezing;
- u hebt de caravan overbelast.

*Onvoldoende onderhoud*

**5.19** U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende onderhoud van de caravan. Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat de caravan in slechte staat verkeert omdat u de volgende onderdelen niet tijdig en deskundig hebt (laten) onderhouden:

- het complete onderstel, waaronder de banden;
- de gasinstallatie;
- de elektrische installatie inclusief bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal (zoals kitsluitingen);
- de dakbedekking.

### Ondeskundig onderhoud

**5.20** Wij vergoeden geen schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan, caravanmover, voortent/luifel of inboedel.

### Slijtage

**5.21** Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de caravan, caravanmover of voortent/luifel (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

### Langzaam inwerkende (weers)invloeden

**5.22** Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door langzaam inwerkende invloeden zoals vocht, schimmel, roest en rotting.

### Overstroming

**5.23** U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door hoge waterstand of overstroming en u niet op tijd maatregelen hebt genomen om schade te voorkomen.

### Bevriezing

**5.24** Wij vergoeden geen schade door bevriezing.

### Onvoldoende beveiligd

**5.25** U moet er alles aan doen om diefstal te voorkomen. Doet u dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- als de caravan onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de caravan onbeheerd is achtergelaten met de sleutels erin of erbij;
- als de sleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een schadeherstelbedrijf.

Voor een vouwwagen gelden deze bepalingen als de vouwwagen een deurslot heeft.

### Beveiligingssysteem

**5.26** Als u de caravan zonder toezicht achterlaat, dan moet u ervoor zorgen dat de caravan beveiligd is door een beveiligingssysteem. Voldoet u niet aan die verplichting, dan krijgt u geen vergoeding voor schade door diefstal.

In het artikel 'Wat zijn uw verplichtingen' leest u welke beveiligingssystemen u kunt gebruiken.

### Alleen schade aan banden

**5.27** Wij vergoeden geen schade aan banden van de caravan. Behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

### Casco Allrisk-Voortent/luifel

**5.28** U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Een voorbeeld hiervan is dat u de voortent/luifel in de periode van 1 december tot 1 maart buiten laat staan. Behalve als de voortent/luifel speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

### Casco Allrisk-Inboedel

#### Niet verzekerde voorwerpen

**5.29** U krijgt geen vergoeding bij beschadiging of diefstal van:

- reisdocumenten;
- geld (geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques);
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;

- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig hebt tijdens uw verblijf;
- sieraden en horloges;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- bontwerk;
- gereedschap. Handgereedschap is wel verzekerd;
- brillen en contactlenzen;
- handelsartikelen;
- dieren en planten;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- voertuigen en toebehoren.

### Diefstal van kostbare zaken uit de voortent of een niet afsluitbare vouwwagen

**5.30** Wij vergoeden geen kostbare zaken die uit de voortent worden gestolen.

**5.31** Wij vergoeden geen kostbare zaken die worden gestolen uit een vouwwagen die geen (deur)slot heeft.

### Onvoldoende zorg

**5.32** U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw inboedel zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Dit betekent:

- u sluit de caravan goed af. Wij vergoeden geen diefstal van inboedel uit de caravan als er geen sporen van braak zijn. Voor een vouwwagen geldt dit als de vouwwagen een deurslot heeft;
- u kunt bij diefstal van kostbare zaken uit de caravan aantonen dat u die in de caravan uit het zicht hebt gelegd of in een goed afgesloten ruimte.

### Slijtage en transportschade

**5.33** Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van uw inboedel (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

**5.34** Wij vergoeden geen oppervlakkige schade zoals schrammen, krassen of deuken die zijn ontstaan tijdens transport van uw inboedel en die het gebruik niet beïnvloeden.

### Kortsluiting

**5.35** Wij vergoeden geen schade door kortsluiting en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan uw caravan of de inboedel van uw caravan.

### Hulpverlening (inclusief pechhulp)

**5.36** U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- u rijdt door met de trekkende auto terwijl er een waarschuwinglampje op het dashboard brandt;
- de trekkende auto voldoet niet aan de eisen van de Algemene Periodieke Keuring (APK);
- u hebt de caravan of de trekkende auto overbelast.

**5.37** U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat u de caravan of de trekkende auto niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.

## Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

### Aansprakelijkheid

**6.1** Schade van anderen beoordelen wij in overleg met de partij die de schade heeft. Wij mogen anderen direct een schadevergoeding geven, of wij treffen schikkingen met hen.

#### Termijn van aanspraak

**6.2** Stelt iemand u aansprakelijk voor schade met of door uw caravan, binnen de wettelijke verjaringstermijn? Dan hebt u nog 36 maanden de tijd om bij ons een schadevergoeding te vragen.

### Casco Allrisk

#### Vaststelling van de schade

**6.3** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

**6.4** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

**6.5** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

#### Diefstal van de caravan

**6.6** Wordt de caravan gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u het eigendomsrecht van de caravan aan ons overdraagt; en
- als u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

**6.7** Wordt de caravan teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de caravan terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de caravan vergoed die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was.

**6.8** Wordt de caravan teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de caravan die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

#### Total loss en/of demontage van de caravan

**6.9** Is de caravan total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? En wordt de caravan gedemonteerd? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de caravan (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan (voor een vouwwagen als de vouwwagen een deurslot heeft) aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de caravan afvoert.

#### Uitbetaling

**6.10** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

### Hulpverlening (inclusief pechhulp)

**6.11** De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

**6.12** De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

**6.13** Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

### Schade door terrorisme

**6.14** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

## Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

**7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

**7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

**8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

### De juiste gegevens opgeven

**8.2** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over de caravan. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

### Wijzigingen doorgeven

**8.3** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons direct weten als u de caravan verkoopt en/of vervangt door een andere caravan;
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

### Beveiligingssysteem

**8.4** Als u de caravan zonder toezicht achterlaat, dan moet u ervoor zorgen dat de caravan beveiligd is door een beveiligingssysteem. Dit kan zijn een koppelingslot of een wielklem. Met toezicht bedoelen wij dat u of een ander bekwaam iemand in de buurt en in het zicht van de caravan is, zodat diefstal voorkomen kan worden.

Als u de caravan achterlaat in de (winter)stalling, dan moet u de caravan ook voorzien van een beveiligingssysteem. Tenzij het beveiligingssysteem volgens de exploitant niet in de stalling aangebracht mag worden. U moet dat wel met behulp van de voorschriften van de exploitant kunnen aantonen.

### Aangifte doen

**8.5** Doe direct aangifte bij de politie:

- bij diefstal van de caravan, de caravanmover, de voortent/luifel of de inboedel of bij inbraak;
- bij beschadiging door onbekenden. Hierbij moet u de aangifte binnen 14 dagen na de gebeurtenis doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer;
- bij vandalisme;
- bij joyrijden;
- bij een schade tijdens het vervoer van de caravan: als de tegenpartij na een ongeval doorrijdt.

Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op. Meld bij diefstal van de caravan de gegevens van de caravan zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

### Schade melden

**8.6** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

**8.7** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

**8.8** Als uw gestolen caravan weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

### Medewerking verlenen

**8.9** Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- u doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid;
- u laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

## Artikel 9 Wanneer krijgt u premie terug?

**9.1** Verkoopt u de caravan en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

### Begrippenlijst

**Aankoopwaarde:** het bedrag waarvoor u de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel hebt gekocht.

**Alarmcentrale:** de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

**Beveiligingssysteem:** een anti-diefstalsysteem voor de caravan dat voldoet aan de volgende eisen:

- het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl);
- het is in goede, bruikbare staat.

**Caravan:** de toercaravan of vouwwagen die op het polisblad staat en die:

- alleen bestemd is voor recreatief verblijf; en
- niet bedoeld is om voor een langere periode op een vaste standplaats te staan.

In de voorwaarden spreken we verder van 'caravan'.

**Caravanmover:** een apparaat waarmee met een afstandsbediening de caravan zonder duwen of trekken op zijn plaats gezet kan worden.

**Dagwaarde caravan:** de verkoopwaarde van de caravan net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast.

**Dagwaarde caravanmover, voortent/luifel en inboedel:** de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

**Diefstal caravan en voortent/luifel:** de caravan of voortent/luifel kwijt raken door diefstal of verduistering.

**Eigen gebrek:** een gebrek van de caravan zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Herstelbedrijf inboedelschade (geselecteerd):** een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het herstelbedrijf;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

**Inboedel:** de losse spullen die zich bevinden in de caravan of de voortent.

En ook de aan de caravan gemonteerde zaken zoals een reservewiel, gasflessen, een fietsenrek, antenne, satellietantennes, zonnepanelen en diefstalpreventiemateriaal.

**Joyrijden:** met een caravan rijden zonder toestemming van de eigenaar en zonder de bedoeling de caravan te houden.

**Kostbare zaken:**

- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires);
- computerapparatuur (inclusief software);
- autoradiofrontje;
- telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones);
- navigatieapparatuur;
- kijkers en andere optische instrumenten.

**Molest:**

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Nieuwwaarde inboedel:** het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

**Restanten:** alles wat na een schade nog over is van de caravan, de caravanmover of de voortent/luifel.

**Storm:** wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

**Total loss:** technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

**Trekkende auto:**

- de personen-, kampeer- of bestelauto met een Nederlands kenteken, waarmee u de caravan trekt. Het besturen hiervan moet toegestaan zijn met een rijbewijs B of BE;
- een vervangende auto als uw auto uitvalt. Ook als die auto een buitenlands kenteken heeft.

**Voortent/luifel:** de voortent en/of tentluifel die aan de caravan is/wordt vastgemaakt.

**Waarborgfonds Motorverkeer:** de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.