



Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand Basis

α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/6

Inhoud

1 Wie zijn er verzekerd?	Pag. 2	6 Hoe handelen wij uw schade af?	Pag. 4
Meer personen	Pag. 2	DAS Nederlandse Rechtsbijstand	
Een persoon	Pag. 2	Verzekeringsmaatschappij N.V.	Pag. 4
2 Waar bent u verzekerd?	Pag. 2	Verlenen van rechtsbijstand	Pag. 4
Nederland	Pag. 2	Haalbaarheid	
Europa en landen rondom de Middellandse Zee	Pag. 2	Andere betrokkenen	
3 Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 2	DAS of advocaat verleent rechtsbijstand	
Juridische meningsverschillen	Pag. 2	Schade door terrorisme	Pag. 5
Ontslag	Pag. 2	Belangenconflict	Pag. 5
Bedrijfsongeval en/of beroepsziekte	Pag. 2	Geschillenregeling	Pag. 5
Gezondheid	Pag. 2	Klachtenregeling rechtsbijstand	Pag. 5
Consument	Pag. 2	7 Wat zijn uw verplichtingen?	Pag. 5
Wonen	Pag. 2	Medewerking verlenen	Pag. 5
Vakantie	Pag. 3	Wijzigingen doorgeven	Pag. 5
Aankoop en onderhoud van voertuigen	Pag. 3	De juiste gegevens opgeven	Pag. 5
Aanrijding en ongeval	Pag. 3	Schade melden	Pag. 5
Advies-service dreigende juridische meningsverschillen	Pag. 3	Betalen eigen risico	Pag. 6
4 Wat krijgt u vergoed?	Pag. 3	8 Wanneer verandert uw premie?	Pag. 6
Rechtsbijstand in natura	Pag. 3	Begrippenlijst	Pag. 6
Franchise (minimaal belang van de zaak)	Pag. 3		
Eigen risico	Pag. 3		
Advies-service dreigende juridische meningsverschillen	Pag. 3		
Kosten	Pag. 3		
Externe kosten			
Waarborgsom			
Schade door terrorisme	Pag. 3		
5 Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?	Pag. 3		
Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties	Pag. 3		
Wachttijd	Pag. 4		
Vergoeding door anderen	Pag. 4		
Premie niet betaald	Pag. 4		
Opzet	Pag. 4		
Schaden van de belangen van DAS	Pag. 4		
Meningsverschil met DAS Rechtsbijstandverzekeraar	Pag. 4		
Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	Pag. 4		
Door u gepleegde onrechtmatige daad	Pag. 4		
Fiscale zaken	Pag. 4		
Onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig	Pag. 4		
Aanschaf tweedehands voertuig	Pag. 4		
Statutair bestuurder vennootschap	Pag. 4		

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

Meer personen

- 1.1** Staat op het polisblad Rechtsbijstand Basis, meerpersoons? Dan zijn verzekerd:
- u als verzekeringnemer, die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;
 - uw kinderen en de kinderen van uw partner, zolang zij bij u inwonen en niet getrouwd zijn;
 - uw kinderen of de kinderen van uw partner die in Nederland in een verpleeginrichting zijn opgenomen;
 - de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat van u of een medeverzekerde is.
- 1.2** In deze polisvoorwaarden worden u, als verzekeringnemer, en de in artikel 1.1 genoemde medeverzekerden aangesproken met 'u'.

Een persoon

- 1.3** Staat op het polisblad Rechtsbijstand Basis, eenpersoons? Dan zijn verzekerd:
- u, als verzekeringnemer, die de verzekering heeft afgesloten;
 - de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat van u is.
- 1.4** In deze polisvoorwaarden wordt u, als verzekeringnemer, en de in artikel 1.3 genoemde medeverzekerde aangesproken met 'u'.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

Nederland

- 2.1** U bent verzekerd voor rechtsbijstand in Nederland. Voorwaarde is wel dat de Nederlandse rechter bevoegd is en dat het Nederlands recht van toepassing is. Onder Nederland verstaan wij het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Europa en landen rondom de Middellandse Zee

- 2.2** U bent verzekerd voor rechtsbijstand in Europa en landen rondom de Middellandse Zee voor:
- juridische meningsverschillen over vakantie, gezondheid en aanrijding en ongeval;
 - juridische meningsverschillen met een garage over een reparatie- en/of onderhoudsovereenkomst die is gesloten voor uw voertuig.
- Voorwaarde is wel dat de rechter in dat land bevoegd is en dat het recht van het betreffende land van toepassing is.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Juridische meningsverschillen

- 3.1** U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen. Dus niet als het meningsverschil te maken heeft met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf. Of als het gaat om inkomsten die u niet uit regelmatige loondienst ontvangt.
- 3.2** U bent verzekerd voor juridische meningsverschillen die zijn ontstaan uit de volgende gebeurtenissen:
- ontslag;
 - bedrijfsongeval en/of beroepsziekte;
 - gezondheid;
 - consument;
 - wonen;
 - vakantie;
 - aankoop en onderhoud van voertuigen;
 - aanrijding en ongeval.

- 3.3** U hebt alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch meningsverschil en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand:
- zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
 - bij de aanvang van de dekking van de verzekering door u redelijkerwijs niet konden worden voorzien.
- 3.4** Heeft de gebeurtenis waardoor het juridisch meningsverschil ontstaan is, plaatsgevonden vóór de looptijd van de verzekering? En was u niet van die gebeurtenis op de hoogte, of kon u daarvan niet op de hoogte zijn? Dan kunt u toch rechtsbijstand krijgen. DAS kan u vragen aan te tonen dat u niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn.
- 3.5** Meerdere juridische meningsverschillen die voortkomen uit één gebeurtenis worden gezien als één juridisch meningsverschil.

Ontslag

- 3.6** U bent verzekerd voor rechtsbijstand over:
- de beëindiging van uw arbeidsovereenkomst of aanstelling als ambtenaar. Het juridisch meningsverschil moet direct met de beëindiging te maken hebben;
 - een werkloosheidsuitkering. Het juridisch meningsverschil moet direct met de beëindiging van uw arbeidsovereenkomst of aanstelling als ambtenaar te maken hebben. U krijgt geen rechtsbijstand als u wordt ontslagen als statutair directeur.

Bedrijfsongeval en/of beroepsziekte

- 3.7** U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij:
- verhaal van uw schade op uw werkgever als u het slachtoffer bent geworden van een bedrijfsongeval tijdens de uitoefening van uw werkzaamheden;
 - verhaal van uw schade op uw (voormalige) werkgever als u een beroepsziekte hebt gekregen door de nalatigheid van uw (voormalige) werkgever;
 - de aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsuitkering door een bedrijfsongeval of beroepsziekte.

Gezondheid

- 3.8** U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij het verhalen van letselschade die veroorzaakt is door een foutieve medische handeling.

Consument

- 3.9** U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen:
- over de levering van gas, elektra, water en verwarming in of aan uw woonhuis;
 - over de levering van diensten door uw televisie-, radio-, internet- of telefoonprovider in of aan uw woonhuis.
- Uw woonhuis moet in Nederland staan en uw hoofdverblijf zijn.

- 3.10** U bent verzekerd voor rechtsbijstand als u een juridisch meningsverschil krijgt met de provider van uw mobiele telefoondiensten.

- 3.11** U bent verzekerd voor rechtsbijstand als u een juridisch meningsverschil krijgt over de aanschaf of reparatie van duurzame consumptiegoederen. De consumptiegoederen moeten gekocht zijn bij een bedrijfsmatige aanbieder.

Wonen

- 3.12** U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen:
- over de koop, verkoop of bouw van uw eigen woonhuis in Nederland. Het woonhuis moet uw hoofdverblijf zijn waarin u op dit moment woont, waarin u het laatst woonde of waarin u gaat wonen;

- met de uitvoerder van een aannemingsovereenkomst over een verbouwing, een reparatie of onderhoud van uw woonhuis;
- met een installateur over de levering en/of installatie van een product voor uw woonhuis;
- met de verhuurder van uw woonhuis;
- over verhaal van schade aan uw inboedel of woonhuis. De schade moet zijn veroorzaakt door een onrechtmatige daad van iemand die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

Vakantie

3.13 U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen:

- met de organisatie waarbij een vakantiereis is geboekt;
- over het vervoer van of naar een vakantiebestemming;
- over de gehuurde accommodatie tijdens een vakantie.

Het juridisch meningsverschil moet direct te maken hebben met een vakantiereis.

Aankoop en onderhoud van voertuigen

3.14 U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen:

- over de koop van nieuwe en tweedehands voertuigen;
- met een garage over een reparatie- of onderhoudsovereenkomst van uw voertuigen.

3.15 Bij een juridisch meningsverschil over de aanschaf van tweedehands voertuigen krijgt u alleen rechtsbijstand als u de voertuigen koopt met schriftelijke garantie bij een officiële dealer of een Bovag-dealer.

Aanrijding en ongeval

3.16 U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen over een aanrijding of een ongeval in het verkeer en waarbij u betrokken bent.

Advies-service dreigende juridische meningsverschillen

3.17 U bent verzekerd voor telefonisch juridisch advies over dreigende juridische meningsverschillen. U kunt uw vragen via de telefoon stellen. Het gaat om vragen die te maken hebben met uw rechtspositie als particulier.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Rechtsbijstand in natura

4.1 U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Franchise (minimaal belang van de zaak)

4.2 Bij juridische meningsverschillen die u hebt als consument, over uw vakantie en/of over aankoop en onderhoud van voertuigen krijgt u alleen rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 225 is.

4.3 Bij juridische meningsverschillen over aannemingsovereenkomsten krijgt u alleen rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 2.500 is.

4.4 Is het belang van de zaak niet groot genoeg om (nog) kosten voor rechtsbijstand te maken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). U krijgt dan een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.

Eigen risico

4.5 Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Een eigen risico geldt nooit voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen over gezondheid en aanrijding en ongeval.

Advies-service dreigende juridische meningsverschillen

4.6 Aan de hand van de informatie die u vertelt aan de telefoon, geeft de medewerker van DAS u per gebeurtenis eenmalig advies:

- over uw juridische positie;
- over de stappen die u kunt nemen om uw juridische positie te versterken of te bewaken;
- over het standpunt dat u kunt innemen naar een andere partij met wie u een conflict hebt of met wie u een conflict verwacht;
- over het standpunt dat u kunt innemen naar een andere partij waarmee u te maken hebt.

Kosten

Externe Kosten

4.7 DAS vergoedt tot maximaal € 50.000 per juridisch meningsverschil de volgende kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent, of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.

Waarborgsom

4.8 Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan betaalt DAS die waarborgsom namens u tot maximaal € 25.000. Het moet gaan om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie. U moet dit bedrag zo snel mogelijk en binnen een jaar aan DAS terugbetalen.

Schade door terrorisme

4.9 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?

Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties

5.1 U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage.

5.2 U krijgt geen rechtsbijstand bij rechtsproblemen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Wachtijd

5.3 Hebt u pas een rechtsbijstandsverzekering afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachtijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het juridische meningsverschil speelt binnen 3 maanden na de ingangsdatum van uw verzekering. Deze wachttijden gelden ook als u de verzekering uitbreidt.

5.4 In 3 situaties hebt u geen wachtijd en kunt u dus wel direct rechtsbijstand krijgen:

- voor rechtsbijstand bij aanrijding en ongeval;
- als uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u hetzelfde recht op rechtsbijstand had;
- als u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon voorzien dat dit juridisch meningsverschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

Vergoeding door anderen

5.5 U krijgt geen rechtsbijstand als u voor de behartiging van uw belangen een beroep kunt doen op een aansprakelijkheidsverzekering.

5.6 U krijgt geen rechtsbijstand als u de schade op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Premie niet betaald

5.7 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en krijgt u geen rechtsbijstand.

Opzet

5.8 Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

5.9 U krijgt geen rechtsbijstand als u met opzet iets hebt gedaan, hebt nagelaten, of hebt geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen.

Schaden van de belangen van DAS

5.10 U krijgt geen rechtsbijstand als u in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en daardoor de belangen van DAS schaadt. Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt, dat die alleen met extra moeite of door meer kosten te maken rechtsbijstand aan u kan verlenen.

Meningsverschil met DAS Rechtsbijstandverzekeraar

5.11 Hebt u een juridisch meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch meningsverschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

Instaan voor anderen of vorderingen van anderen

5.12 U krijgt geen rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen die zijn ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.

Door u gepleegde onrechtmatige daad

5.13 U krijgt geen rechtsbijstand als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u hebt toegebracht door onrechtmatig te handelen.

Fiscale zaken

5.14 Houdt het juridisch meningsverschil verband met invoerrechten, accijnzen, leges of andere fiscale zaken? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

Onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig

5.15 Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig? Dan krijgt u geen rechtsbijstand, behalve:

- als de strafzaak niet gaat om het onbevoegd besturen; of
- als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het voer- of vaartuig te besturen.

Aanschaf tweedehands voertuig

5.16 Bij een juridisch meningsverschil over de aanschaf van tweedehands voertuigen krijgt u geen rechtsbijstand als u de voertuigen koopt zonder schriftelijke garantie bij een officiële dealer of een Bovag-dealer.

Statutair bestuurder vennootschap

5.17 U krijgt geen rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil over uw huidige of vroegere functie als statutair bestuurder van een vennootschap.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

6.1 Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

Verlenen van rechtsbijstand

Haalbaarheid

6.2 DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten om het geven van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.

6.3 Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

Andere betrokkenen

6.4 Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan kiest DAS uit de volgende mogelijkheden:

- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandkosten van alle betrokkenen.

DAS of advocaat verleent rechtsbijstand

6.5 DAS verleent zelf rechtsbijstand of kan besluiten dit helemaal of gedeeltelijk uit te besteden aan een externe deskundige. In de volgende gevallen mag u zelf een advocaat kiezen:

- als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen;
- als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor artikel 6.8.

DAS is niet verplicht om voor hetzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat een opdracht te verstrekken. Het maakt daarbij niet uit of de advocaten in loondienst zijn van DAS.

- 6.6** Dient uw zaak in Nederland, dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

Schade door terrorisme

- 6.7** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Belangenconflict

- 6.8** Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:
- is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
 - is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
 - is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze tot maximaal het bedrag aan externe kosten waarvoor u verzekerd bent.

Geschillenregeling

- 6.9** Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze. Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag aan externe kosten waarvoor u verzekerd bent.
- 6.10** Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag aan externe kosten waarvoor u verzekerd bent.
- 6.11** Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.
- 6.12** Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart 12 maanden nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekendmaakte.
- 6.13** Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u hebt met een advocaat of met een externe deskundige.
- 6.14** Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken door het verlenen van rechtsbijstand tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de polis met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

- 6.15** Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

Klachtenregeling rechtsbijstand

- 6.16** Als u een klacht hebt over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS kunt een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 7 Wat zijn uw verplichtingen?

- 7.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaaft u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

Medewerking verlenen

- 7.2** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
 - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
 - u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
 - u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
 - u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;
 - u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
 - u doet niets wat onze belangen schaaft;
 - u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

- 7.3** Als u geld ontvangt voor kosten die DAS u heeft voorgeschoten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

- 7.4** DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn. Hebt u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

Wijzigingen doorgeven

- 7.5** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
 - laat het ons zo snel mogelijk weten als uw gezinssamenstelling verandert van eenpersoons naar meerpersoons of omgekeerd;
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

De juiste gegevens opgeven

- 7.6** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

7.7 U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

7.8 U geeft DAS alle informatie die zij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op rechtsbijstand. Stuur alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten (zoals dagvaardingen) die te maken hebben met de zaak, zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die zij hebben ingeschakeld.

Betalen eigen risico

7.9 Hebt u een eigen risico gekozen, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico moet u aan DAS betalen. U moet het eigen risico betalen binnen de termijn die in de nota genoemd staat en voordat DAS de zaak in behandeling neemt. Doet u dat niet, dan stopt DAS met het verlenen van rechtsbijstand. U bent dan ook wettelijke rente en incassokosten verschuldigd aan DAS.

Artikel 8 Wanneer verandert uw premie?

8.1 Elk jaar kunnen wij de premie aanpassen. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.

Begrippenlijst

Gebeurtenis: de gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Onrechtmatige daad: het begrip zoals dit is beschreven in het Burgerlijk Wetboek, boek 6, artikel 162.

Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil hebt met één of meer andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Sabotage: kwaadwillige handelingen die u niet zelf doet en die bedoeld zijn om het normaal functioneren van een dienst of onderneming te verhinderen of om het verkeer te belemmeren.